



# Obecné zásady ochrany osobních údajů

Naposledy aktualizováno: 3. dubna 2026

**Cube Transportation Europe Coöperatief U.A.**

De Entree 33  
1101 BH Amsterdam  
Nizozemí

**T** +31 (0) 20 504 1660  
**F** +31 (0) 20 504 2313  
**W** [www.tip-group.com](http://www.tip-group.com)

KvK č: 71576614



## Obsah

1. Shromažďování a používání osobních údajů .....	3
2. Osobní údaje shromažďované společností TIP .....	3
3. Marketing.....	14
4. Správnost a uchování osobních údajů .....	14
5. Zpřístupňování třetím stranám.....	14
6. Jak chráníme vaše osobní údaje? .....	14
7. Vaše práva .....	15
8. Děti.....	16
9. Ukládání osobních údajů .....	17
10. Webové stránky a služby třetích stran .....	17
11. Dotazy týkající se ochrany osobních údajů .....	17



Obecné zásady ochrany osobních údajů společnosti TIP byly naposledy aktualizovány 3. dubna 2026.

Společnost TIP klade velký důraz na ochranu soukromí svých zákazníků (a jejich zástupců), dodavatelů a návštěvníků webových stránek [www.tip-group.com](http://www.tip-group.com) (dále jen „webové stránky“). Tyto zásady (dále jen „Zásady ochrany osobních údajů“) popisují, jak shromažďujeme, používáme, zveřejňujeme, předáváme a uchováváme vaše osobní údaje. Věnujte prosím chvíli seznámení se s našimi postupy v oblasti ochrany osobních údajů a v případě dotazů nás neváhejte kontaktovat.

Skupina společností TIP Trailer Services („skupina TIP“) se skládá z různých právnických osob. Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou vydány jménem společnosti TIP Trailer Service Management B.V. („TSM“). Není-li uvedeno jinak, je TSM v tomto kontextu tzv. „správcem“ odpovědným za zpracování vašich osobních údajů. U některých činností zpracování, při nichž komunikujete s místní společností přidruženou ke skupině TIP (dále jen „přidružená společnost skupiny TIP“) namísto TSM, bude příslušná přidružená společnost správcem pro činnosti zpracování související s takovou interakcí, jak je podrobněji uvedeno v tabulce níže. Příslušnou přidruženou společností skupiny TIP je smluvní strana uvedená ve vaší podepsané smlouvě. Pokud v těchto zásadách ochrany osobních údajů hovoříme o „TIP“, „my“, „nás“ nebo „naše“, máme na mysli příslušnou přidruženou společnost ze skupiny TIP, která je odpovědná za zpracování vašich osobních údajů, jak je upřesněno níže.

## 1. Shromažďování a používání osobních údajů

Osobní údaje jsou informace, které se vztahují k identifikované nebo identifikovatelné fyzické osobě. Nezahrnují anonymní údaje ani údaje týkající se právnických osob. Zahrnují však informace o osobách, které zastupují právníkou osobu nebo jinak jednájí jejím jménem, např. zaměstnanci našich zákazníků a dodavatelů.

Cílem webových stránek je usnadnit spojení mezi vámi a společností TIP za účelem poskytování jejích služeb. V této souvislosti můžete být požádáni o poskytnutí svých osobních údajů, abyste mohli kontaktovat společnost TIP nebo přidruženou společnost skupiny TIP. Společnost TIP a její přidružené společnosti mohou v souladu s těmito zásadami ochrany osobních údajů sdílet osobní údaje a využívat je k níže uvedeným účelům. Nejste povinni nám poskytnout osobní údaje, o které vás žádáme. Pokud se však rozhodnete tak neučinit, nemusí být vždy možné nabídnout vám (nebo právnícké osobě, kterou zastupujete) naše produkty či služby, odpovědět na vaše dotazy nebo vyřídit vaši žádost.

## 2. Osobní údaje shromažďované společností TIP

Vaše osobní údaje shromažďujeme pokaždé, když si vytvoříte TIP ID, požádáte o obchodní úvěr, zakoupíte produkt, stáhnete aktualizaci softwaru, zaregistrujete se na kurz v obchodě TIP, ucházíte se o volné pracovní místo ve společnosti TIP,



kontaktujete nás nebo se účastníte online průzkumu či využíváte některé další služby nebo funkce webových stránek.

Společnost TIP používá vaše osobní údaje pouze pro konkrétní účely. V níže uvedené tabulce najdete přehled toho, jaké osobní údaje o vás společnost TIP shromažďuje, pro jaké účely je shromažďujeme, na jakém právním základě vaše osobní údaje zpracováváme, z jakých zdrojů pocházejí a jak dlouho je uchováváme. Vezměte prosím na vědomí, že vaše osobní údaje můžeme zpracovávat na základě více než jednoho právního důvodu, v závislosti na konkrétním účelu, pro který vaše údaje používáme.

V některých případech můžeme vaše osobní údaje použít k prosazování oprávněných zájmů našich nebo třetích stran, pokud vaše zájmy a základní práva nad těmito zájmy nepřevažují. V případech, kde se spoléháme na oprávněné zájmy, jsme provedli test vyvážení a jsme přesvědčeni, že naše oprávněné zájmy nejsou převáženy vašimi zájmy nebo základními právy a svobodami.

Vaše osobní údaje budeme používat pouze k účelům, pro které jsme je shromáždili, a to pokud nebudeme mít oprávněný důvod se domnívat, že je potřebujeme použít z jiného důvodu, který je s původním účelem slučitelný.

Pokud budeme potřebovat vaše osobní údaje použít k jinému účelu, budeme vás o tom samostatně informovat a vysvětlíme vám právní základ, který nám to umožňuje.

Účel	Osobní údaje	Právní základ	Zdroj	Doba uchování (*)
<p>Informování o nových produktech, aktualizacích softwaru a nadcházejících akcích společnosti TIP. (Pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jméno</li> <li>• E-mailová adresa</li> <li>• Telefonní číslo</li> <li>• Země</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Váš souhlas (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP jako správce nebo společný správce, v závislosti na konkrétních marketingových iniciativách); nebo</li> <li>• Nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, konkrétně pro udržování a rozvíjení vztahů s našimi zákazníky prostřednictvím poskytování služeb, které odpovídají jejich obchodním potřebám (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP jako správce nebo společný správce, v závislosti na konkrétních marketingových iniciativách).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vy;</li> <li>• Salesforce</li> </ul>	Po dobu nezbytnou pro účely komunikace se zákazníky
<p>K ověření totožnosti, identifikaci uživatelů a určení vhodných služeb (pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jméno</li> <li>• E-mail</li> <li>• Telefon</li> <li>• Role</li> </ul>	<p>Nezbytné pro naše oprávněné zájmy, konkrétně pro umožnění přístupu zákazníků k elektronickým službám určeným pro zákazníky (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP, v závislosti na tom, zda se jedná o globální či lokální vztah se zákazníkem)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vy;</li> <li>• Salesforce</li> </ul>	7 let

Účel	Osobní údaje	Právní základ	Zdroj	Doba uchování (*)
K ověření zákazníků a dodavatelů podle seznamů sledovaných osob pro účely KYC/KYS a k uplatnění našich zásad AMLAT (Pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jméno kontaktní osoby u zákazníka nebo dodavatele</li> <li>E-mailová adresa zákazníka nebo dodavatele</li> <li>Telefonní číslo zákazníka nebo dodavatele</li> <li>Adresa zákazníka nebo dodavatele</li> <li>Lokalita zákazníka nebo dodavatele</li> </ul>	Nezbytné pro splnění zákonné povinnosti (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP, v závislosti na tom, zda je vztah se zákazníkem/dodavatelem globální nebo lokální)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Zástupci zákazníků</li> <li>Veřejné databáze</li> <li>Poskytovatelé služeb v oblasti KYC</li> <li>Veřejné orgány</li> </ul>	7 let
K zaslání důležitých oznámení, jako jsou zprávy o nákupech a změnách našich podmínek a zásad (Pro účely společnosti TSM a přidružených společností skupiny TIP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Jméno</li> <li>E-mailová adresa</li> <li>Telefon</li> <li>Země</li> </ul>	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy, konkrétně pro provozování naší podnikatelské činnosti, vedení aktuální evidence a zodpovídání vašich dotazů a připomínek (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP, v závislosti na tom, zda se jedná o globální či lokální vztah se zákazníkem/dodavatelem).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Vy;</li> <li>Salesforce</li> </ul>	7 let poté, co dokument ztratil svou oznamovací hodnotu[i]  [i] Viz např. § 2:10 nizozemského občanského zákoníku (DCC), § 3:15i DCC, § 52 zákona o státních daních

Účel	Osobní údaje	Právní základ	Zdroj	Doba uchování (*)
Audit, analýza dat a výzkum za účelem zlepšení produktů, služeb a komunikace se zákazníky ze strany společnosti TIP (Pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jméno</li> <li>• E-mailová adresa</li> <li>• Telefon</li> <li>• Země</li> </ul>	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy, konkrétně pro to, abychom udržovali naše webové stránky aktuální a relevantní a rozvíjeli naše podnikání (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP, v závislosti na tom, zda se jedná o globální či lokální vztah se zákazníkem).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salesforce</li> </ul>	7 let
Pro správu propagačních akcí, pokud se těchto programů účastníte (Pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Jméno</li> <li>• E-mailová adresa</li> <li>• Telefonní číslo</li> <li>• Adresa</li> </ul>	Nezbytné pro naše oprávněné zájmy, konkrétně pro zkoumání toho, jak zákazníci využívají naše produkty/slужby, a pro rozvoj a růst našeho podnikání (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP, v závislosti na tom, zda se jedná o globální či lokální vztah se zákazníkem).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vy;</li> <li>• Salesforce</li> </ul>	Po dobu nezbytnou pro účely komunikace se zákazníky

<p>Pro účely přijímacího řízení, za účelem posouzení a vyhodnocení údajů o uchazeči (Pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobní kontaktní údaje, jako je jméno, titul, adresy, telefonní čísla a osobní e-mailové adresy</li> <li>• Datum, země, region a/nebo město narození</li> <li>• Pohlaví</li> <li>• Národnost a státní příslušnost</li> <li>• Informace o zdravotním postižení (povinné či dobrovolně poskytnuté)</li> <li>• Rodinný stav a závislé osoby</li> <li>• Údaje o bankovním účtu, mzdové záznamy a informace o daňovém priznání.</li> <li>• Informace o mzdě, čerpání dovolené, důchodu a benefitech</li> <li>• Datum nástupu, datum odchodu a důvod odchodu</li> <li>• Místo výkonu práce nebo pracoviště</li> <li>• Kopie dokladu totožnosti</li> <li>• Záznamy o zaměstnání (včetně pracovních</li> </ul>	<p>Souhlas (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP v případě náborů vyžadujících zapojení skupiny TIP; pro společnost TSM i přidruženou společnost skupiny TIP v případě místních náborů, v závislosti na tom, který subjekt danou pozici obsazuje)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vy;</li> <li>• Externí personální agentury;</li> <li>• Sociální sítě, jako je LinkedIn;</li> <li>• Předchozí zaměstnavatel;</li> <li>• Poskytovatelé softwaru a dalších nástrojů pro nábor zaměstnanců.</li> </ul>	<p>Až čtyři týdny po vyřízení vaší uchazečské žádosti, ledaže byste udělili souhlas s uchováním svých osobních údajů; v takovém případě můžeme vaše osobní údaje uchovávat až jeden rok po vyřízení vaší uchazečské žádosti.</p>
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Účel	Osobní údaje	Právní základ	Zdroj	Doba uchování (*)
	pozic, pracovní historie, pracovní doby, dovolené, záznamů o školeních a členství v profesních organizacích) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historie odměňování</li> <li>Informace o výkonu</li> <li>• Informace o disciplinárních řízeních a stížnostech</li> </ul>			
Poskytnutí přístupu zákazníkům k našemu systému elektronického podpisu (Pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobní kontaktní údaje, jako je jméno, e-mailová adresa, telefonní číslo, adresa</li> <li>• Místo</li> <li>• Pracovní pozice</li> </ul>	Nezbytné pro náš oprávněný zájem umožnit přístup k digitálním zdrojům, které zákazníci potřebují k uzavření smlouvy s námi (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP, v závislosti na tom, s kterým subjektem skupiny TIP je smlouva uzavírána)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vámi vyplněné dokumenty k zaměstnání</li> <li>• Workday</li> <li>• DocuSign</li> </ul>	Maximálně 7 let
Zajištění globálního systému pro řízení vztahů se zákazníky (CRM), v jehož rámci se shromažďují a ukládají klíčové údaje o zákaznících a obchodních transakcích (Pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobní kontaktní údaje jako například jméno a telefonní číslo</li> <li>• Role</li> </ul>	Nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, konkrétně pro udržování vztahů se zákazníky a efektivní řízení prodejních aktivit (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP, v závislosti na tom, zda je zákazník spravován na místní nebo globální úrovni).	Salesforce	Maximálně 7 let



Účel	Osobní údaje	Právní základ	Zdroj	Doba uchování (*)
Sběr, analýza a distribuce statistik a dat v rámci skupiny TIP za účelem podpory strategického rozhodování (pro účely společnosti TSM).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jméno příjemce společnosti TIP</li><li>• Jméno obchodního zástupce společnosti TIP</li></ul>	Nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, konkrétně pro shromažďování, analýzu a šíření statistik a údajů, které slouží jako podklad pro strategická obchodní rozhodnutí.	Salesforce	Maximálně 7 let

<p>Poskytování telematického systému pro správu vozového parku („FMS“), který využívá data generovaná zařízeními FMS nainstalovanými na technice pronajaté zákazníkem, s cílem usnadnit zákazníkovi řízení, monitorování a komunikaci s touto technikou v reálném čase. Společnost TIP nemá možnost jakýmkoli způsobem, přímo ani nepřímo, propojit údaje shromážděné zařízeními FMS s identifikovanou nebo identifikovatelnou fyzickou osobou. Jedinou výjimkou je případ telematiky nákladních vozidel, kde je pro pronájem vozidla ze zákona vyžadováno potvrzení o příslušném řídicím oprávnění (pro účely TSM i přidružených společností skupiny TIP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• informace o geografické poloze</li> <li>• informace o jízdě týkající se rychlosti, směru jízdy, prudkého brzdění, prudkého zrychlování, prudkého zatáčení, počtu najetých kilometrů, údajů z počítadla kilometrů elektronického brzdového systému („EBS“) a/nebo GPS (nebo kombinace údajů z počítadla kilometrů EBS a GPS)</li> <li>• informace o aktivitě (pohyb nebo stání)</li> <li>• údaje o zatížení náprav</li> <li>• údaje o objemu</li> <li>• údaje ze systému monitorování tlaku v pneumatikách („TPMS“)</li> <li>• provozní hodiny chladicího motoru nebo jiného pomocného motoru</li> </ul>	<p>Nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, konkrétně pro monitorování a údržbu našeho pronajatého vybavení, zajištění optimálního výkonu vozového parku a poskytování funkčního vybavení našim zákazníkům jak v případě (společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP, v závislosti na tom, zda se jedná o globální či lokální vztah se zákazníkem).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vozidlo</li> <li>• OEM</li> <li>• Telematické zařízení</li> </ul>	<p>24 měsíců</p>
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------

Účel	Osobní údaje	Právní základ	Zdroj	Doba uchování (*)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• obecná upozornění na vstup do/výstup z geofence</li> </ul>			
Poskytování nástrojů pro ukládání a správu dokumentů (Pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobní kontaktní údaje, jako např. jméno, e-mailová adresa a telefonní číslo</li> <li>• Elektronický identifikátor potřebný pro jednotné přihlášení (SSO)</li> </ul>	Nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, konkrétně pro umožnění efektivního obchodního provozu a spolupráce (jak v případě společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP, v závislosti na tom, zda se jedná o globální nebo lokální vztah se zákazníkem)	System pro správu dokumentů (např. SharePoint nebo podobná platforma)	Maximálně 7 let
Poskytování globálního automatizovaného leasingového systému (ALS), který zajišťuje služby při převzetí a vrácení vozidel a vyřizování servisních zakázek (Pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobní kontaktní údaje, jako např. jméno, e-mailová adresa a telefonní číslo</li> <li>• Role</li> <li>• Elektronický identifikátor potřebný pro jednotné přihlášení (SSO)</li> </ul>	Nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, konkrétně pro zajištění efektivní a bezpečné správy našich leasingových operací jak v případě (společnosti TSM, tak i přidružené společnosti skupiny TIP, v závislosti na tom, zda jsou pronajata aktiva spravována lokálně nebo globálně).	ALS	Maximálně 7 let.
Údržba systému Matrix Supplier uloženého v systému FleetMaintenance, aby bylo možné vyhledat správnou kontaktní osobu pro smlouvy s dodavateli (pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Osobní kontaktní údaje, jako např. jméno, e-mailová adresa a telefonní číslo</li> <li>• Role</li> <li>• Elektronický identifikátor potřebný pro jednotné přihlášení (SSO)</li> </ul>	Nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, konkrétně pro uchování kontaktních údajů dodavatelů a správu vztahů s dodavateli (jak v případě přidružené společnosti skupiny TIP, tak i TSM, v závislosti na tom, zda je vztah s dodavatelem spravován na místní nebo globální úrovni).	System FleetMaintenance	Maximálně 7 let.

Účel	Osobní údaje	Právní základ	Zdroj	Doba uchování (*)
Správa systému Matrix Customer za využití systému Customer Master (Pro účely společnosti TSM i přidružených společností skupiny TIP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osobní kontaktní údaje, jako např. jméno, e-mailová adresa a telefonní číslo</li> <li>Role</li> <li>Elektronický identifikátor potřebný pro jednotné přihlášení (SSO)</li> </ul>	Nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, konkrétně pro uchování kontaktních údajů klientů a správu vztahů s klienty (jak v případě přidružené společnosti skupiny TIP, tak i TSM, v závislosti na tom, zda je klient spravován na místní nebo globální úrovni).	System Customer Master	Maximálně 7 let.
Zajištění bezpečnosti sítě a informací, včetně zabránění neoprávněnému přístupu k našim systémům a infrastruktuře a prevence podvodů (Pro účely společnosti TSM)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Osobní kontaktní údaje, jako je jméno, titul, adresy, telefonní čísla a osobní e-mailové adresy</li> <li>Záznamy z kamerových systémů a další informace získané elektronickými prostředky, jako jsou například protokoly.</li> <li>Informace o používání našich informačních a komunikačních systémů a infrastruktury.</li> </ul>	Nezbytné pro účely našich oprávněných zájmů, konkrétně pro zajištění bezpečnosti sítě a informací, zabránění neoprávněnému přístupu k našim systémům a infrastruktuře a prevenci podvodů.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Elektronické monitorovací systémy</li> <li>Protokoly IT systémů</li> <li>Systémy bezpečnostních kamer</li> </ul>	Maximálně 1 rok. V případech, kdy je to nezbytné pro splnění jiných zákonných povinností týkajících se uchování údajů, může být nutné tyto údaje uchovávat po delší dobu.
*Poznámka: Výše uvedené lhůty pro uchování se vztahují na osobní údaje v držení společnosti TSM. Doba uchování údajů, které mají v držení přidružené společnosti skupiny TIP, se řídí místními právními předpisy a bude uvedena samostatně.				



### 3. Marketing

Vaše osobní údaje můžeme použít k zasílání marketingových sdělení o našich produktech, službách a nabídkách, které by pro vás mohly být relevantní. Marketingová sdělení od nás budete dostávat pouze v případě, že jste k tomu udělili souhlas nebo jste od nás zakoupili zboží či služby a v žádném z těchto případů jste se neodhlásili z odběru marketingových sdělení.

Můžete nás kdykoli požádat, abychom vám přestali zasílat marketingová sdělení, a to kliknutím na odkaz pro odhlášení v jakémkoli marketingovém sdělení, které vám bylo zasláno, nebo kontaktováním nás na adrese [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com).

### 4. Správnost a uchovávání osobních údajů

Společnost TIP vynakládá přiměřené úsilí, aby vaše osobní údaje byly přesné, úplné a aktuální. Vaše osobní údaje budeme uchovávat pouze po dobu nezbytnou pro účely popsané v těchto zásadách ochrany osobních údajů, pokud není vyžadována nebo povolena delší doba uchovávání.

### 5. Zpřístupňování třetím stranám

Vaše osobní údaje neprodáváme, nevyměňujeme ani jinak nepředáváme externím stranám, pokud o tom uživatele předem neinformujeme a neposkytneme jim možnost vyjádřit souhlas nebo odmítnout. Vaše osobní údaje sdílíme s našimi partnery poskytujícími hosting webových stránek a dalšími stranami, které nám pomáhají provozovat naše webové stránky, vést naše podnikání nebo poskytovat služby našim uživatelům. V rozsahu, v jakém tyto třetí strany zpracovávají vaše osobní údaje naším jménem, zajišťujeme, že máme uzavřeny smlouvy o zpracování údajů, které od těchto třetích stran vyžadují ochranu vašich osobních údajů.

Můžeme také zveřejnit vaše údaje, pokud je to nezbytné pro dodržení zákona, prosazení zásad našich webových stránek nebo ochranu našich práv, majetku či bezpečnosti nebo práv, majetku či bezpečnosti jiných osob. Vaše údaje můžeme rovněž sdělit, pokud se domníváme, že je to nezbytné nebo vhodné z hlediska národní bezpečnosti, vymáhání práva nebo jiných záležitostí veřejného zájmu. Vaše údaje dále sdělíme, pokud usoudíme, že je to přiměřeně nezbytné k prosazování našich smluvních podmínek nebo k ochraně našeho provozu či uživatelů. Kromě toho můžeme v případě reorganizace, fúze nebo prodeje předat veškeré shromážděné osobní údaje příslušné třetí straně.

### 6. Jak chráníme vaše osobní údaje?

Bezpečnost vašich osobních údajů je pro společnosti TIP velmi důležitá. Zavedli jsme vhodná bezpečnostní opatření, abychom zabránili náhodné ztrátě vašich osobních údajů, jejich změně nebo zpřístupnění nebo jejich neoprávněnému použití a přístupu k nim. Kromě toho omezujeme přístup k vašim osobním údajům



pouze na ty zaměstnance, zástupce, smluvní partnery a další třetí strany, kteří je potřebují znát z pracovních důvodů. Vaše osobní údaje budou zpracovávat pouze na základě našich pokynů a jsou vázáni povinností mlčenlivosti.

Online služby společnosti TIP, jako je internetový obchod TIP a webové stránky TIP nebo přidružený internetový obchod, navíc během přenosu zpracovávají vaše osobní údaje bezpečně pomocí šifrování, jako je TLS (Transport Layer Security (Zabezpečení transportní vrstvy)). Pokud jsou vaše osobní údaje uloženy u společnosti TIP, používáme počítačové systémy s omezeným přístupem v místech s fyzickým zabezpečením. Údaje TIP eServices jsou uloženy v zašifrované podobě, a to i v případě, že využíváme úložná zařízení třetích stran.

Pokud některé produkty, služby nebo programy společnosti TIP využívají zprávy nebo příspěvky na fóru společnosti TIP, v chatovací místnosti nebo na sociální síti, mohou být osobní údaje a obsah, který sdílíte, viditelné pro ostatní uživatele a mohou být jimi čteny, shromažďovány nebo využívány. Za osobní údaje, které v tomto ohledu sdílíte, nesete odpovědnost vy. Například vaše jméno a e-mailová adresa se zobrazují v příspěvku na fóru, což jsou veřejně dostupné informace. Při používání těchto funkcí buďte opatrní.

Všem zaměstnancům společnosti TIP sdělujeme naše zásady ochrany osobních údajů a bezpečnosti a v rámci skupiny TIP dodržujeme přísná bezpečnostní opatření, abychom zajistili bezpečnost vašich osobních údajů.

## 7. Vaše práva

V souvislosti s vašimi osobními údaji máte následující práva:

Právo požádat o přístup k vašim osobním údajům. To vám umožňuje získat kopii osobních údajů, které o vás uchováváme, a ověřit, zda je zpracováváme v souladu se zákonem.

Právo požádat o opravu vašich osobních údajů v případě, že jsou nesprávné. Můžete také doplnit jakékoli neúplné údaje, které máme, s přihlédnutím k účelům zpracování.

Právo požádat o výmaz vašich údajů, pokud:

- vaše osobní údaje již nejsou nezbytné pro účely, pro které jsme je shromažďovali;
- odvoláte svůj souhlas, pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na souhlasu a neexistuje žádný jiný právní důvod;
- vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů a společnost TIP nemá převažující oprávněný důvod pro zpracování;
- vaše osobní údaje jsou zpracovávány protiprávně; nebo
- vaše osobní údaje musí být vymazány z důvodu splnění právní povinnosti.

Právo vznést námitku proti zpracování vašich osobních údajů. Vaší žádosti vyhováme, pokud nemáme závažný převažující oprávněný zájem na zpracování



nebo pokud nepotřebujeme pokračovat ve zpracování vašich osobních údajů za účelem uplatnění, výkonu nebo obhajoby právního nároku.

Právo na omezení zpracování osobních údajů v případě, že:

- zpochybníte správnost svých osobních údajů, a to po dobu, po kterou musí společnost TIP správnost osobních údajů ověřit;
- je zpracování protiprávní a vy nesouhlasíte s vymazáním svých osobních údajů a požadujete omezení; nebo
- Společnosti TIP již nepotřebuje vaše osobní údaje pro účely zpracování, ale vy je potřebujete pro uplatnění právních nároků; nebo
- jste vznesli námitku proti zpracování, a to po dobu, po kterou musí společnost TIP ověřit převažující oprávněné důvody.

Právo na přenositelnost údajů. Můžete nás požádat o poskytnutí osobních údajů, které se vás týkají. Můžete nás také požádat, abychom tyto osobní údaje zaslali třetí straně, je-li to proveditelné. Toto právo máte pouze v případě, že se týká osobních údajů, které jste nám poskytli, zpracování je založeno na souhlasu nebo je nezbytné pro plnění smlouvy mezi vámi a námi a zpracování se provádí automatizovanými prostředky.

Právo odvolat svůj souhlas, pokud je zpracování vašich osobních údajů založeno na vašem souhlasu.

Svá práva můžete uplatnit odesláním žádosti prostřednictvím e-mailu našemu pověřenci pro ochranu osobních údajů (DPO), panu Curtu Fallovi, kterého můžete kontaktovat na e-mailové adrese [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com). Společnost TIP vyřídí tuto žádost do jednoho měsíce od jejího obdržení, avšak v případě složitých žádostí můžeme tuto lhůtu prodloužit až o další dva měsíce.

Veškerá e-mailová korespondence zasílaná společnosti TIP a od ní obdržená může být monitorována za účelem zajištění souladu s interními zásadami a ochrany zájmů společnosti TIP.

Za přístup k vašim osobním údajům (nebo za uplatnění jakéhokoli jiného práva) nebudete muset platit žádný poplatek. Můžeme však účtovat přiměřený poplatek, pokud je vaše žádost zjevně neopodstatněná, opakovaná nebo nepřiměřená.

Možná vás budeme muset požádat o konkrétní informace, které nám pomohou ověřit vaši totožnost a zajistit vaše právo na přístup k osobním údajům (nebo na uplatnění jakéhokoli jiného práva). Jedná se o bezpečnostní opatření, které má zajistit, aby osobní údaje nebyly sděleny žádné osobě, která nemá právo je obdržet. Můžeme vás také kontaktovat a požádat vás o další informace související s vaší žádostí.

## 8. Děti

Produkty a služby nejsou určeny k používání ani přijímání dětmi. Proto nebudeme vědomě shromažďovat, používat ani sdělovat osobní údaje dětí mladších 16 let



nebo ekvivalentního minimálního věku v příslušné jurisdikci bez výslovného souhlasu rodiče. Pokud zjistíme, že máme osobní údaje dítěte mladšího 16 let nebo ekvivalentního minimálního věku v závislosti na jurisdikci, aniž bychom získali výslovný souhlas rodičů, podnikneme příslušné kroky k co nejrychlejšímu vymazání těchto údajů. Děti mladší 16 let nebo ekvivalentního minimálního věku v příslušné jurisdikci si nemohou vytvořit TIP ID.

Pokud si rodič přeje uplatnit svá práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů svých dětí společností TIP, může nás kontaktovat na adrese: [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com).

## 9. Ukládání osobních údajů

Vaše osobní údaje můžeme uchovávat mimo Evropský hospodářský prostor (EHP). V případě, že budeme osobní údaje předávat a uchovávat ve třetí zemi, zajistíme jejich ochranu pomocí vhodných záruk.

V případě mezinárodních přenosů vašich osobních údajů z EHP do země mimo EHP budou tyto přenosy prováděny na základě rozhodnutí Evropské komise, že příslušná jurisdikce mimo EHP nebo sektor v rámci této jurisdikce zajišťuje přiměřenou úroveň ochrany údajů, pokud taková existuje.

V případě přenosů do zemí mimo EHP nebo do sektorů, které Evropská komise neuznává jako poskytující přiměřenou úroveň ochrany, se buď budeme spoléhat na příslušnou výjimku přizpůsobenou konkrétním okolnostem, nebo zavedeme jednu z následujících záruk k zachování bezpečnosti vašich osobních údajů:

- standardní smluvní doložky schválené Evropskou komisí; nebo
- závazná podniková pravidla.

Chcete-li získat kopii těchto záruk nebo podrobnosti o tom, kde jsou k dispozici, můžete zaslat žádost na výše uvedený kontaktní bod.

## 10. Webové stránky a služby třetích stran

Webové stránky, produkty, aplikace a služby společnosti TIP mohou obsahovat odkazy na webové stránky, produkty a služby třetích stran. Naše produkty a služby mohou také používat nebo nabízet produkty či služby třetích stran. Tyto webové stránky třetích stran nekontrolujeme a neneseme odpovědnost za jejich zásady ochrany osobních údajů. Doporučujeme vám seznámit se se zásadami ochrany osobních údajů těchto třetích stran.

## 11. Dotazy týkající se ochrany osobních údajů

Máte-li dotazy nebo připomínky týkající se zásad ochrany osobních údajů společnosti TIP nebo zpracování údajů, nebo pokud si přejete podat stížnost na



možné porušení místních zákonů o ochraně osobních údajů, kontaktujte nás prosím pomocí kontaktních informací uvedených v bodě 7 výše. Alternativně nám můžete kdykoli zavolat na telefonní číslo uvedené na domovské stránce společnosti TIP pro vaši zemi, která je k dispozici [zde](#).

Naše úplné údaje jsou:

Název: TIP Trailer Services Management B.V.

E-mail: [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com)

Poštovní adresa: De entree 33, Alpha Tower, 1101BH Amsterdam

Veškeré stížnosti budou v případě potřeby prošetřeny a co nejdříve na ně odpovíme.

Máte právo podat stížnost u příslušného úřadu pro ochranu osobních údajů. Ocenili bychom však, kdybyste nám poskytli příležitost vyřešit vaše obavy dříve, než se obrátíte na úřad pro ochranu osobních údajů, proto nás prosím nejprve kontaktujte.

Zásady ochrany osobních údajů společnosti TIP mohou být příležitostně změněny. V případě jejich změny vás o tom budeme informovat a na našich webových stránkách zveřejníme příslušné oznámení.