



# Yleinen tietosuojakäytäntö

Viimeksi päivitetty: 3. huhtikuuta 2026

**Cube Transportation Europe Coöperatief U.A.**

De Entree 33  
1101 BH Amsterdam  
The Netherlands

**T** +31 (0) 20 504 1660  
**Faksi** +31 (0) 20 504 2313  
**W** [www.tip-group.com](http://www.tip-group.com)

KvK Nro: 71576614



## Sisällysluettelo

1. Henkilötietojen kerääminen ja käyttö .....	3
2. TIP:n keräämät henkilötiedot .....	3
3. Markkinointi.....	14
4. Henkilötietojen luotettavuus ja säilyttäminen .....	14
5. Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille.....	14
6. Miten suojaamme henkilötietojasi?.....	14
7. Oikeutesi .....	15
8. Lapset.....	16
9. Henkilötietojen säilyttäminen .....	17
10. Kolmansien osapuolten sivustot ja palvelut .....	17
11. Tietosuojaa koskevat kysymykset .....	17



TIP:n yleinen tietosuojakäytäntö päivitettiin viimeksi perjantaina 3. huhtikuuta 2026.

TIP:lle on tärkeää suojata asiakkaidemme, toimittajiemme ja verkkosivustomme [www.tip-group.com](http://www.tip-group.com) (jäljempänä ”**verkkosivusto**”) kävijöiden (tai heidän edustajiensa) yksityisyyttä. Tässä tietosuojakäytännössä (jäljempänä ”**tietosuojakäytäntö**”) kuvataan, miten keräämme, käytämme, luovutamme, siirrämme ja säilytämme henkilötietojasi. Tutustu tietosuojaa koskeviin käytäntöihimme ja ota meihin yhteyttä, jos sinulla on kysyttävää.

TIP Trailer Services -konserni (”**TIP-konserni**”) koostuu useista eri oikeushenkilöistä. Tämä tietosuojakäytäntö on annettu TIP Trailer Service Management B.V.:n (”**TSM**”) puolesta. Ellei toisin mainita, TSM on tässä yhteydessä niin sanottu ”rekisterinpitäjä”, joka vastaa henkilötietojesi käsittelystä. Tietyissä käsittelytoimissa, joissa olet tekemisissä TSM:n sijaan TIP-konserniin kuuluvan paikallisen yrityksen (jäljempänä ”**TIP-konserniyhtiö**”) kanssa, kyseinen konserniyhtiö toimii rekisterinpitäjänä tällaiseen vuorovaikutukseen liittyvissä käsittelytoimissa, kuten alla olevassa taulukossa tarkemmin selostetaan. Asianomainen TIP-konserniyhtiö on se sopimusosapuoli, joka mainitaan allekirjoittamassasi sopimuksessa. Kun käytämme tietosuojakäytännössä termejä ”**TIP**”, ”**me**”, ”**meitä**” tai ”**meidän**”, tarkoitamme TIP-konserniin kuuluvaa yritystä, joka on vastuussa henkilötietojesi käsittelystä, kuten jäljempänä selvennetään.

## 1. Henkilötietojen kerääminen ja käyttö

Henkilötiedot ovat tietoja, jota liittyvät tunnistettuun tai tunnistettavaan luonnolliseen henkilöön. Ne eivät sisällä anonymisoituja tietoja tai tietoja, jotka liittyvät oikeushenkilöihin. Se sisältää kuitenkin tietoja henkilöistä, jotka edustavat oikeushenkilöä tai toimivat muutoin sen puolesta, kuten asiakkaidemme ja toimittajiemme työntekijöistä.

Verkkosivuston tarkoituksena on helpottaa yhteydenpitoa sinun ja TIP:n välillä, jotta TIP voi tarjota sinulle palveluitaan. Tässä yhteydessä sinua saatetaan pyytää antamaan henkilötietojasi, jotta TIP tai TIP-konserniyhtiö voi ottaa sinuun yhteyttä. TIP ja TIP-konserniyhtiö voivat vaihtaa henkilötietoja ja käyttää niitä alla lueteltuihin tarkoituksiin tämän tietosuojakäytännön mukaisesti. Sinun ei ole pakko antaa pyytamiämme henkilötietoja. Jos et kuitenkaan halua tehdä niin, emme voi aina tarjota sinulle (tai edustamallesi oikeushenkilölle) tuotteitamme tai palveluitamme, vastata kysymyksiisi tai käsitellä hakemustasi.

## 2. TIP:n keräämät henkilötiedot

Kun luot TIP-tunnuksen, pyydät asiakaskrediittä, ostat tuotteen, lataat ohjelmistopäivityksen, ilmoittaudut kurssille TIP-myyvälässä, haet avointa työpaikkaa TIP:ltä, otat meihin yhteyttä, osallistut verkkokyselyyn tai käytät tiettyjä muita palveluita tai verkkosivuston ominaisuuksia, keräämme sinua koskevia henkilötietoja.

TIP käyttää henkilötietojasi vain tiettyihin tarkoituksiin. Alla olevasta taulukosta löydät yhteenvedon siitä, mitä henkilötietoja TIP kerää sinusta, mihin tarkoituksiin



keräämme tietoja, millä oikeusperusteilla käsittelemme henkilötietojasi, mistä lähteistä tiedot ovat peräisin ja kuinka kauan säilytämme henkilötietojasi. Huomaathan, että voimme käsitellä henkilötietojasi yhtä useampaa oikeusperustetta varten riippuen tietojesi tarkasta käyttötarkoituksesta.

Joissakin tapauksissa voimme käyttää henkilötietojasi omien tai kolmansien osapuolten oikeutettujen etujen toteuttamiseksi, edellyttäen että sinun etusi ja perusoikeutesi eivät mene näiden etujen edelle. Kun perustamme käsittelyn oikeutettuihin etuihin, olemme suorittaneet tasapainotestin ja vakuuttuneet siitä, että oikeutetut etumme eivät syrjäytä sinun etujasi, perusoikeuksia eivätkä - vapauksiasi.

Käytämme henkilötietojasi vain niiden keräämisen käyttötarkoituksiin elleimme voi kohtuullisesti harkita, että tarvitsemme niitä toisesta syystä ja tämä käyttö on verrattavissa alkuperäiseen käyttötarkoitukseen.

Jos joudumme käyttämään henkilötietojasi johonkin muuhun tarkoitukseen, ilmoitamme siitä sinulle erikseen ja selitämme, millä oikeusperusteella voimme tehdä niin.

Tarkoitus	Henkilötiedot	Oikeusperuste	Lähde	Säilytysaika (*)
Pidämme sinut ajan tasalla TIP:n uusista tuotteista, ohjelmistopäivityksistä ja tulevista tapahtumista. (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nimi</li> <li>Sähköpostiosoite</li> <li>Puhelinnumero</li> <li>Maa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Suostumuksesi (TSM:n tai TIP-konserniyhtiön toimintaan rekisterinpitäjänä tai yhteisrekisterinpitäjänä markkinointitoimpiteistä riippuen); tai</li> <li>tarpeen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, eli asiakassuhteidemme ylläpitämiseksi ja kehittämiseksi tarjoamalla palveluja, jotka vastaavat asiakkaidemme liiketoiminnallisia tarpeita (TSM tai TIP-konserniyhtiö rekisterinpitäjänä tai yhteisrekisterinpitäjänä markkinointitoimpiteistä riippuen).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sinä;</li> <li>Salesforce</li> </ul>	Niin kauan kuin se on tarpeen asiakassyhteydenpitoa varten
Henkilöllisyyden vahvistaminen, käyttäjien tunnistaminen ja sopivien palveluiden määrittäminen (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nimi</li> <li>Sähköposti</li> <li>Puhelin</li> <li>Rooli</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, eli jotta asiakkaat voivat käyttää asiakkaille suunnattuja sähköisiä palveluita (TSM-tai TIP-konserniyhtiö, riippuen siitä, onko asiakassuhde globaali vai paikallinen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sinä;</li> <li>Salesforce</li> </ul>	7 vuotta

Tarkoitus	Henkilötiedot	Oikeusperuste	Lähde	Säilytysaika (*)
Tarkistaa asiakkaat ja toimittajat KYC/KYS-seurantaluetteloiden perusteella ja soveltaa AMLAT-käytäntöämme (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkaan tai toimittajan yhteys henkilön nimi</li> <li>• Asiakkaan tai toimittajan sähköpostiosoite</li> <li>• Asiakkaan tai toimittajan puhelinnumero</li> <li>• Asiakkaan tai toimittajan osoite</li> <li>• Asiakkaan tai toimittajan sijainti</li> </ul>	Tarpeellinen lakisääteisen velvoitteen noudattamiseksi (TSM tai TIP-konserniyhtiö, riippuen siitä, onko asiakkaan ja toimittajan suhde globaali vai paikallinen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakaspalvelijat</li> <li>• Julkiset tietokannat</li> <li>• KYC-ratkaisujen palveluntarjoajat</li> <li>• Viranomaiset</li> </ul>	7 vuotta
Tärkeiden ilmoitusten lähettämiseksi, kuten ostoksia koskevien viestien sekä käyttöehtojemme ja käytäntöjemme muutoksista (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi</li> <li>• Sähköpostiosoite</li> <li>• Puhelin</li> <li>• Maa</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, eli liiketoimintamme harjoittamiseksi, tietojemme pitämiseksi ajan tasalla sekä vastaamiseksi kysymyksiisi ja kommentteihisi ((TSM tai TIP-konserniyhtiö, riippuen siitä, onko asiakas- tai toimittajasuhde globaali vai paikallinen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinä;</li> <li>• Salesforce</li> </ul>	Seitsemän vuotta sen jälkeen, kun asiakirja on menettänyt tiedotusarvonsa [i]  [i] Katso esim. Alankomaiden siviililain kohdan 2 10 § ja kohdan 3 15i §, Alankomaiden verolain 52 §.

Tarkoitus	Henkilötiedot	Oikeusperuste	Lähde	Säilytysaika (*)
TIP:n tarjoamat tilintarkastus-, data-analyysi- ja tutkimuspalvelut tuotteiden, palveluiden ja asiakaskommunikation kehittämiseksi (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi</li> <li>• Sähköpostiosoite</li> <li>• Puhelin</li> <li>• Maa</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme vuoksi, eli jotta voimme pitää verkkosivustomme ajan tasalla ja merkityksellisenä sekä kehittää liiketoimintaamme (TSM- tai TIP-konserniyhtiö riippuen siitä, onko asiakassuhde globaali vai paikallinen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salesforce</li> </ul>	7 vuotta
Kampanjoiden hallinnoimiseksi, jos osallistut tällaisiin ohjelmiin (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nimi</li> <li>• Sähköpostiosoite</li> <li>• Puhelinnumero</li> <li>• Osoite</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme vuoksi, jotta voimme selvittää, miten asiakkaat käyttävät tuotteitamme/palveluitamme, sekä kehittää ja kasvattaa liiketoimintaamme (TSM- tai TIP-konserniyhtiö sen mukaan, onko asiakassuhde globaali vai paikallinen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinä;</li> <li>• Salesforce</li> </ul>	Niin kauan kuin se on tarpeen asiakasyhteydenpitoa varten

<p>Työhakemusten käsittelyä varten, hakijoiden tietojen tarkastelemiseksi ja arvioimiseksi (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Henkilökohtaiset yhteystiedot, kuten nimi, titteli, osoitteet, puhelinnumerot ja henkilökohtaiset sähköpostiosoitteet</li> <li>• Syntymäaika, -maa, -alue ja/tai -kaupunki</li> <li>• Sukupuoli</li> <li>• Kansalaisuus ja kansalaisuusalue</li> <li>• Tiedot vammaisuudesta (pakolliset / vapaaehtoisesti ilmoitetut)</li> <li>• Siviilisääty ja huollettavat</li> <li>• Pankkitilin tiedot, palkkakirjanpito ja verotustiedot.</li> <li>• Tietoa palkasta, vuosilomasta, eläkkeestä ja etuuksista</li> <li>• Aloituspäivä, lähtöpäivä ja lähtösi syy</li> <li>• Työpaikan sijainti</li> <li>• Kopio henkilöllisyystodistuksesta</li> <li>• Työhistoria (mukaan lukien tehtävänimikkeet, työkokemukset, työajat, lomien, koulutustiedot ja ammattijärjestöjen jäsenyydet)</li> <li>• Palkkahistoria</li> </ul>	<p>Suostumus (TSM ja TIP-konserniyhtiö, kun rekrytointiin osallistuu TIP-konserni; TSM tai TIP-konserniyhtiö paikallisissa rekrytoinneissa, riippuen siitä, mikä yksikkö rekrytoi kyseiseen tehtävään)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sinä;</li> <li>• Ulkoiset rekrytoijat;</li> <li>• Sosiaalinen media, kuten LinkedIn;</li> <li>• Aikaisempi työnantaja;</li> <li>• Ohjelmistojen ja muiden rekrytointityökalujen tarjoajat.</li> </ul>	<p>Enintään neljä viikkoa työhakemuksesi käsittelyn päättymisestä, ellei olet antanut suostumustasi henkilötietojesi säilyttämiseen; tällöin voimme säilyttää henkilötietoja si enintään yhden vuoden ajan työhakemuksesi käsittelyn päättymisestä.</p>
--	--	--	--	---



Tarkoitus	Henkilötiedot	Oikeusperuste	Lähde	Säilytysaika (*)
	Suorituskykyä koskevat tiedot • Kurinpito- ja valitustiedot			

Tarkoitus	Henkilötiedot	Oikeusperuste	Lähde	Säilytysaika (*)
Jotta asiakkaat voivat käyttää sähköistä allekirjoitusjärjestelmäämme (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilökohtaiset yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero ja osoite</li> <li>Sijainti</li> <li>Työnimike</li> </ul>	Tämä on välttämätöntä oikeutetun etumme toteuttamiseksi, jotta voimme myöntää asiakkaille pääsyn digitaalisiin resursseihin, joita he tarvitsevat solmiakseen sopimuksen kanssamme (TSM:n tai TIP-konserniyhtiön kanssa, riippuen siitä, minkä TIP-konsernin yhtiön kanssa sopimus solmitaan)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Täyttämäsi työsuhdeasiakirjat</li> <li>Workday</li> <li>DocuSign</li> </ul>	Enintään 7 vuotta
Tarjota maailmanlaajuinen asiakkuudenhallintajärjestelmä (CRM), jonka avulla kerätään ja tallennetaan keskeisiä asiakas- ja kauppätietoja (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilökohtaiset yhteystiedot, kuten nimi ja puhelinnumero</li> <li>Rooli</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, eli asiakassuhteiden ylläpitämiseksi ja myyntitoiminnan tehokkaaksi hallinnoimiseksi (TSM- tai TIP-konserniyhtiön mukaan, onko asiakas- tai toimittajasuhde globaali vai paikallinen).	Salesforce	Enintään 7 vuotta
Tilastojen ja tietojen kerääminen, analysointi ja jakaminen koko TIP-konsernissa strategisten päätösten tukemiseksi (TSM:n tarkoitukseen).	<ul style="list-style-type: none"> <li>TIP:n kerääjän nimi</li> <li>TIP:n myyjän nimi</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, eli tilastojen ja tietojen keräämiseksi, analysoimiseksi ja jakamiseksi strategisten liiketoimintapäätösten perustaksi.	Salesforce	Enintään 7 vuotta

Tarkoitus	Henkilötiedot	Oikeusperuste	Lähde	Säilytysaika (*)
<p>Tarjota telematiikkapohjainen laitekannan hallintajärjestelmä ("FMS"), joka hyödyntää asiakkaan vuokraamiin laitteisiin asennettujen FMS-laitteiden tuottamaa dataa helpottaakseen asiakkaan suorittamaa laitteiden hallintaa, seuranta ja reaaliaikaista viestintää. TIP:llä ei ole mahdollisuutta yhdistää FMS-laitteiden keräämiä tietoja millään tavalla, suoraan tai epäsuorasti, tunnistettuun tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön. Ainoa poikkeus koskee kuorma-autojen telematiikkaa, jossa lain mukaan vaaditaan vahvistus asianmukaisesta ajokortista kuorma-auton vuokraamiseksi (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• maantieteelliset paikkatiedot</li> <li>• ajotiedot, jotka liittyvät nopeuteen, ajosuuntaan, jyrkkään jarrutukseen, jyrkkään kiihdytykseen, jyrkkään kaarreaajoon, ajokilometreihin, elektronisen jarrujärjestelmän ("EBS") matkamittariin ja/tai GPS:ään (tai EBS-matkamittarin ja GPS:n yhdistelmään)</li> <li>• aktiivisuuden tilatiedot (liikkuminen tai paikallaan pysyminen)</li> <li>• akselikuormitustiedot</li> <li>• tilavuustiedot</li> <li>• renkaiden painevalvontajärjestelmän ("TPMS") tiedot</li> <li>• jäähdytysmoottorin tai muun apumoottorin käyntitunnit</li> <li>• geoaitauksen saapumis- ja poistumishälytykset yleisesti</li> </ul>	<p>Tämä on tarpeen laillisten etujemme toteuttamiseksi, eli vuokraamamme laitteiden seurannan ja ylläpidon varmistamiseksi, laitteistokannan optimaalisen suorituskyvyn takaamiseksi sekä toimivien laitteiden toimittamiseksi asiakkaillemme (TSM:lle tai TIP-konserniyhtiölle riippuen siitä, onko asiakassuhde globaali vai paikallinen).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajoneuvo</li> <li>• OEM</li> <li>• Telematiikkalaitte</li> </ul>	<p>24 kuukautta</p>

Tarkoitus	Henkilötiedot	Oikeusperuste	Lähde	Säilytysaika (*)
Tarjota asiakirjojen tallennus- ja hallintatyökaluja (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilökohtaiset yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero</li> <li>Kertakirjautumista varten tarvitaan sähköinen tunniste</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, eli tehokkaan liiketoiminnan ja yhteistyön mahdollistamiseksi (TSM- tai TIP-konserniyhtiö sen mukaan, onko asiakassuhde globaali vai paikallinen)	Asiakirjanhallinta järjestelmä (esim. SharePoint tai vastaava alusta)	Enintään 7 vuotta
Tarjota maailmanlaajuinen automatisoitu vuokrausjärjestelmä (ALS, Automated Leasing System), joka hoitaa sisään- ja uloskirjautumiset sekä huoltotilaukset (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilökohtaiset yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero</li> <li>Rooli</li> <li>Kertakirjautumista varten tarvitaan sähköinen tunniste</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, eli vuokraustoimintamme tehokkaan ja turvallisen hallinnoinnin varmistamiseksi (TSM:n tai TIP-konserniyhtiön osalta, riippuen siitä, hallinnoidaanko vuokrattuja laitteita paikallisesti vai globaalisti).	ALS	Enintään 7 vuotta.
FleetMaintenance-järjestelmään tallennetun toimittajamatriisin ylläpito, jotta toimittajasopimusten oikeat yhteyshenkilöt voidaan löytää (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilökohtaiset yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero</li> <li>Rooli</li> <li>Kertakirjautumista varten tarvitaan sähköinen tunniste</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, eli toimittajien yhteystietojen ylläpitämiseksi ja toimittajasuhteiden hallinnoimiseksi (sekä TIP-konserniyhtiön että TSM:n osalta, riippuen siitä, hallinnoidaanko toimittajasuhdetta paikallisesti vai globaalisti).	Ajoneuvokannan huoltojärjestelmä	Enintään 7 vuotta.

Tarkoitus	Henkilötiedot	Oikeusperuste	Lähde	Säilytysaika (*)
Asiakastietokannan avulla ylläpidettävän Matrix-asiakaspuolen järjestelmän ylläpito (TSM:n ja TIP-konserniyhtiön tarkoituksiin).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilökohtaiset yhteystiedot, kuten nimi, sähköpostiosoite ja puhelinnumero</li> <li>Rooli</li> <li>Kertakirjautumista varten tarvitaan sähköinen tunniste</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, eli asiakastietojen ylläpitämiseksi ja asiakassuhteiden hallinnoimiseksi (sekä TSM:n että TIP-konserniyhtiön osalta, riippuen siitä, hallinnoidaanko asiakassuhdetta paikallisesti vai globaalisti).	Asiakastietojärjestelmä	Enintään 7 vuotta.
Varmistetaan verkko- ja tietoturva, mukaan lukien järjestelmiimme ja infrastruktuuriimme kohdistuvan luvattoman pääsyn estäminen sekä petosten ehkäiseminen (TSM:n tarkoitukseen)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Henkilökohtaiset yhteystiedot, kuten nimi, titteli, osoitteet, puhelinnumerot ja henkilökohtaiset sähköpostiosoitteet</li> <li>Valvontakameroiden tallenteet ja muut sähköisesti hankitut tiedot, kuten lokitiedot.</li> <li>Tietoja siitä, miten käytät tietojärjestelmiämme, viestintäjärjestelmiämme ja infrastruktuuriamme.</li> </ul>	Tarpeellinen oikeutettujen etujemme toteuttamiseksi, eli verkko- ja tietoturvan varmistamiseksi sekä järjestelmäämme ja infrastruktuuriimme kohdistuvan luvattoman pääsyn ja petosten estämiseksi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sähköiset valvontajärjestelmät</li> <li>IT-järjestelmien lokit</li> <li>Videovalvontajärjestelmät</li> </ul>	Enintään 1 vuotta. Tietoja saatetaan joutua säilyttämään pidempään, jos se on tarpeen muiden lakisääteisten säilyttämisveloitteiden täyttämiseksi.

\*Huomaus: edellä mainitut säilytysajat koskevat TSM:n hallussa olevia henkilötietoja. TIP-konserniyhtiön hallussa oleviin tietoihin sovellettavat säilytysajat määräytyvät paikallisten lakien mukaan, ja ne ilmoitetaan erikseen.



### 3. Markkinointi

Voimme käyttää henkilötietojasi lähettääksemme sinulle markkinointiviestejä tuotteistamme, palveluistamme ja tarjouksistamme, jotka saattavat kiinnostaa sinua. Saat meiltä markkinointiviestejä vain, jos olet antanut siihen suostumuksesi tai ostanut meiltä tuotteita tai palveluita, ja et ole kummassakaan tapauksessa kieltäytynyt markkinointiviestien vastaanottamisesta.

Voit milloin tahansa pyytää meitä lopettamaan markkinointiviestien lähettämisen sinulle seuraamalla kussakin sinulle lähetetyssä markkinointiviestissä olevia kieltolinkkejä tai ottamalla meihin yhteyttä osoitteeseen [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com)

### 4. Henkilötietojen luotettavuus ja säilyttäminen

TIP pyrkii kaikin asianmukaisin keinoin pitämään henkilötietosi paikkansapitävinä, täydellisinä ja ajan tasalla. Säilytämme henkilötietojasi vain niin kauan kuin on tarpeen tässä tietosuojakäytännössä kuvattujen tarkoitusten toteuttamiseksi, ellei pidempää säilytysaikaa vaadita tai sallita.

### 5. Tietojen luovuttaminen kolmansille osapuolille

Emme myy, vaihda tai muutoin luovuta henkilötietojasi kolmansille osapuolille, ellei käyttäjille ilmoiteta asiasta etukäteen ja anneta mahdollisuutta antaa suostumuksensa tai kieltäytyä siitä. Jaamme henkilötietojasi verkkosivustomme hosting-kumppaneille sekä muille tahoille, jotka auttavat meitä verkkosivustomme ylläpidossa, liiketoimintamme hoitamisessa tai käyttäjien palvelemissa. Siltä osin kuin nämä kolmannet osapuolet käsittelevät henkilötietojasi puolestamme, varmistamme, että meillä on voimassa olevat tietojenkäsittelysopimukset, joissa vaaditaan kyseisiä kolmansia osapuolia suojaamaan henkilötietojasi.

Voimme myös luovuttaa tietoja, jos se on tarpeen lakien noudattamiseksi, sivustomme käytäntöjen täytäntöönpanemiseksi tai meidän tai muiden oikeuksien, omaisuuden tai turvallisuuden suojelemiseksi. Voimme myös luovuttaa tietojasi, jos katsomme sen tarpeelliseksi tai asianmukaiseksi kansallisen turvallisuuden, lainvalvonnan tai muiden yleisen edun mukaisten asioiden yhteydessä. Lisäksi luovutamme tietojasi, jos katsomme sen olevan kohtuullisen tarpeellista käyttöehtojemme noudattamisen varmistamiseksi tai toimintamme tai käyttäjien suojelemiseksi. Lisäksi voimme yritysjärjestelyn, fuusion tai myynnin yhteydessä siirtää keräämämme henkilötiedot asianomaiselle kolmannelle osapuolelle.

### 6. Miten suojaamme henkilötietojasi?

TIP suhtautuu henkilötietojesi suojaamiseen erittäin vakavasti. Olemme ottaneet käyttöön asianmukaiset turvatoimet estääksemme henkilötietojesi vahingossa



tapahtuvan katoamisen, luvattoman käytön tai pääsyn, muuttamisen tai paljastamisen. Lisäksi rajoitamme pääsyn henkilötietoihisi niihin työntekijöihin, edustajiin, alihankkijoihin ja muihin kolmansien osapuoliin, joilla on liiketoiminnallinen tarve saada kyseiset tiedot. Ne käsittelevät henkilötietojasi ainoastaan ohjeidemme mukaisesti, ja heitä sitoo salassapitovelvollisuus.

Lisäksi TIP:n verkkopalvelut, kuten TIP-verkkokauppa ja TIP:n verkkosivusto tai niihin liittyvät verkkokaupat, käsittelevät henkilötietojasi turvallisesti siirron aikana käyttämällä salausta, kuten TLS-protokollaa (Transport Layer Security). Jos henkilötietojasi säilytetään TIP:llä, käytämme tietojärjestelmiä, joihin on rajoitettu pääsy ja jotka sijaitsevat fyysisesti suojatuissa tiloissa. TIP eServices -tiedot tallennetaan salatussa muodossa, vaikka käytämme kolmansien osapuolten tallennuspalveluita.

Jos joissakin TIP-tuotteissa, -palveluissa tai -ohjelmissa lähetetään viestejä tai julkaistaan sisältöä TIP-foorumilla, keskustelupalstalla tai sosiaalisessa mediassa, jakamasi henkilötiedot ja sisältö voivat olla muiden käyttäjien nähtävillä, ja muut käyttäjät voivat lukea, kerätä tai käyttää niitä. Olet vastuussa tässä yhteydessä jakamistasi henkilötiedoista. Esimerkiksi nimesi ja sähköpostiosoitteesi näkyvät forumin viestissä, ja nämä tiedot ovat julkisia. Käytä näitä toimintoja varovasti.

Välitämme tietosuoja- ja tietoturvaohjeistomme kaikille TIP:n työntekijöille ja noudatamme TIP-konsernissa tiukkoja tietosuojakäytäntöjä varmistaaksemme henkilötietojesi turvallisuuden.

## 7. Oikeutesi

Sinulla on seuraavat oikeudet henkilötietojesi suhteen:

Oikeus pyytää tarkastella omia henkilötietojasi. Tämän ansiosta voit saada kopion henkilötiedoistasi, joita meillä on sinusta, ja tarkistaa, käsittelemmekö niitä lainmukaisesti.

Oikeus pyytää virheellisten tietojen oikaisua. Voit myös täydentää hallussamme olevia puutteellisia tietoja ottaen huomioon käsittelyn tarkoitukset.

Oikeus pyytää tietojesi poistamista, jos:

- henkilötietojasi ei enää tarvita niihin tarkoituksiin, joihin ne on kerätty tai käsitelty;
- voit peruuttaa suostumuksesi, jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseen eikä muuta oikeusperustetta ole;
- vastustat henkilötietojesi käsittelyä eikä TIP:llä ole käsittelyä koskevaa pakottavaa oikeutettua perustetta;
- henkilötietojasi käsitellään lainvastaisesti; tai
- henkilötietosi on poistettava lakisääteisen veloitteen noudattamiseksi.

Oikeus vastustaa henkilötietojesi käsittelyä. Noudatamme pyyntöäsi, ellei meillä ole käsittelyyn pakottavaa ja painavampaa oikeutettua etua tai ellei meidän



tarvitse jatkaa henkilötietojesi käsittelyä oikeudellisen vaateen esittämiseksi, käyttämiseksi tai puolustamiseksi.

Oikeus rajoittaa henkilötietojen käsittelyä, jos:

- kiistät henkilötietojesi paikkansapitävyyden, sen ajan, jonka TIP tarvitsee henkilötietojen paikkansapitävyyden tarkistamiseen;
- käsittely on lainvastaista ja vastustat henkilötietojesi poistamista sekä pyydät niiden käsittelyn rajoittamista; tai
- TIP ei enää tarvitse henkilötietojasi käsittelytarkoituksiin, mutta tarvitset niitä oikeudellisten vaatimusten esittämistä varten; tai
- olet vastustanut tietojen käsittelyä, niin kauan kuin TIP:n on tarkistettava, onko käsittelylle olemassa painavampia oikeutettuja perusteita.

Oikeus siirtää tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Voit pyytää meiltä sinua koskevia henkilötietoja. Voit myös pyytää meitä lähettämään nämä henkilötiedot kolmannelle osapuolelle, mikäli se on mahdollista. Sinulla on tämä oikeus vain, jos kyseessä ovat henkilötiedot, jotka olet antanut meille, käsittely perustuu suostumukseen tai on välttämätöntä sinun ja meidän välisen sopimuksen täytäntöönpanemiseksi ja käsittely tapahtuu automaattisin keinoin.

Oikeus peruuttaa suostumuksesi, jos henkilötietojesi käsittely perustuu suostumukseesi.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön sähköpostitse tietosuojavastaavallemme Curt Fallille, johon voit ottaa yhteyttä sähköpostitse osoitteeseen [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com). TIP käsittelee tämän pyynnön yhden kuukauden kuluessa pyynnön vastaanottamisesta, mutta monimutkaisten pyyntöjen osalta voimme pidentää tätä määräaikaa kahdella kuukaudella.

Kaikkia TIP:lle ja TIP:ltä lähetettyjä sähköposteja voidaan valvoa kansainvälisten käytäntöjen määräysten mukaisuuden varmistamiseksi ja TIP:n intressien suojaamiseksi.

Sinun ei tarvitse maksaa päästäksesi tarkastelemaan henkilötietojasi (tai käyttääksesi muita oikeuksiasi). Voimme kuitenkin periä kohtuullisen maksun, jos pyyntösi on selvästi perusteeton, toistuva tai kohtuuton.

Saatamme joutua pyytämään sinulta tiettyjä tietoja, jotta voimme varmistaa henkilöllisyytesi ja taata oikeutesi saada tarkastella henkilötietojasi (tai käyttää muita oikeuksiasi). Tämä on turvatoimi, jolla varmistetaan, ettei henkilötietoja luovuteta kenellekään, jolla ei ole oikeutta saada niitä. Voimme myös ottaa sinuun yhteyttä ja pyytää lisätietoja pyyntösi suhteen.

## 8. Lapset

Tuotteitamme ja -palveluitamme ei ole tarkoitettu lasten käyttöön tai heille toimitettaviksi. Siksi emme tietoisesti kerää, käytä tai luovuta alle 16-vuotiaiden lasten tai kyseisessä lainkäyttöalueessa sovellettavan vastaavan ikärajan alaisten



lasten henkilötietoja ilman vanhemman nimenomaista suostumusta. Jos havaitsemme, että hallussamme on alle 16-vuotiaan lapsen henkilötietoja, tai lainkäyttöalueesta riippuen vastaavan ikärajan alittavan lapsen tietoja, ilman vanhempien nimenomaista suostumusta, ryhdymme tarvittaviin toimenpiteisiin näiden tietojen poistamiseksi mahdollisimman pian. Alle 16-vuotiaat lapset tai kyseisen lainkäyttöalueen vastaavan ikärajan alittavat henkilöt eivät voi luoda TIP-tunnusta.

Jos vanhempi haluaa käyttää oikeuksiaan, jotka koskevat TIP:n suorittamaa lastensa henkilötietojen käsittelyä, hän voi ottaa meihin yhteyttä osoitteessa: [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com).

## 9. Henkilötietojen säilyttäminen

Voimme säilyttää henkilötietojasi Euroopan talousalueen (ETA) ulkopuolella. Siltä osin kuin siirrämme henkilötietoja kolmanteen maahan ja säilytämme niitä siellä, otamme käyttöön asianmukaiset suojatoimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi.

Jos henkilötietojasi siirretään kansainvälisesti ETA-alueelta ETA-alueen ulkopuolelle, siirrot toteutetaan sen perusteella, että Euroopan komissio on todennut, että kyseinen ETA-alueen ulkopuolinen maa tai kyseisen maan tietty ala takaa riittävän tietosuojatason, mikäli sellainen on.

Kun tietoja siirretään ETA-alueen ulkopuolisiin maihin tai paikkoihin, joiden tietosuojatasoa Euroopan komissio ei ole tunnustanut riittäviksi, turvaamme henkilötietojesi suojan joko soveltamalla kyseisiin olosuhteisiin sovitettua poikkeussäännöstä tai toteuttamalla jonkin seuraavista suojatoimenpiteistä:

- Euroopan komission hyväksymät vakiolausekkeet; tai
- sitovat yrityssäännöt.

Jos haluat saada kopion näistä suojatoimenpiteistä tai tietoja siitä, mistä ne ovat saatavilla, voit lähettää pyynnön yllä mainittuun yhteyspisteeseen.

## 10. Kolmansien osapuolten sivustot ja palvelut

TIP:n verkkosivustot, tuotteet, sovellukset ja palvelut voivat sisältää linkkejä kolmansien osapuolten verkkosivustoihin, tuotteisiin ja palveluihin. Tuotteissamme ja palveluissamme voidaan myös käyttää kolmansien osapuolten tuotteita ja palveluita. Emme valvo tällaisia kolmansien osapuolten verkkosivustoja emmekä ole vastuussa niiden tietosuojakäytännöistä. Suosittelemme, että tutustut näiden kolmansien osapuolten tietosuojakäytäntöihin.

## 11. Tietosuojaa koskevat kysymykset



Jos sinulla on TIP:n tietosuojakäytäntöä tai tietojen käsittelyä koskevia kysymyksiä tai huolenaiheita tai jos haluat tehdä valituksen paikallisten tietosuojalakien mahdollisesta rikkomisesta, ota meihin yhteyttä edellä kohdassa 7 mainittujen yhteystietojen avulla. Vaihtoehtoisesti voit aina soittaa meille puhelinnumeroon, joka on ilmoitettu maasi TIP-kotisivulla ja jonka löydät [täältä](#).

Yrityksemme tiedot ovat seuraavat:

Nimi: TIP Trailer Services Management B.V.

Sähköposti: [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com)

Postiosoite: De entree 33, Alpha Tower, 1101BH Amsterdam

Kaikki valituksesi tutkitaan ja niihin vastataan mahdollisimman pian.

Sinulla on oikeus tehdä valitus asianomaiselle tietosuojaviranomaiselle. Olisi kuitenkin hienoa, jos voisimme käsitellä huolenaiheesi ennen kuin otat yhteyttä tietosuojaviranomaiseen, joten ota ensin yhteyttä meihin.

TIP:n tietosuojakäytäntöä saatetaan muuttaa ajoittain. Jos käytäntöä muutetaan, ilmoitamme siitä sinulle ja julkaisemme siitä tiedotteen verkkosivuillamme.