



# Politique de confidentialité générale

Dernière mise à jour : 3 avril 2026

**Cube Transportation Europe Coöperatief U.A.**

De Entree 33  
1101 BH Amsterdam  
Pays-Bas

**Tel** +31 (0) 20 504 1660  
**Fax** +31 (0) 20 504 2313  
**Site Internet** [www.tip-group.com](http://www.tip-group.com)

N° KvK : 71576614



## Sommaire

1. Collecte et utilisation des données à caractère personnel .....	3
2. Les données à caractère personnel recueillies par TIP .....	3
3. Marketing.....	13
4. Intégrité et conservation des données à caractère personnel.....	14
5. Transmission à des tiers.....	14
6. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?.....	14
7. Vos droits.....	15
8. Enfants.....	17
9. Stockage de données à caractère personnel .....	17
10. Sites et services de tiers.....	18
11. Questions relatives à la confidentialité .....	18



La Politique de confidentialité générale de TIP a été mise à jour pour la dernière fois le vendredi 3 avril 2026.

Protéger la confidentialité des données (des représentants) de nos clients, de nos fournisseurs et des visiteurs de notre site Web [www.tip-group.com](http://www.tip-group.com) (ci-après dénommé le « **Site Web** ») est une priorité pour TIP. La présente politique (ci-après dénommée la « **Politique de confidentialité** ») décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, divulguons, transférons et stockons vos données à caractère personnel. Nous vous invitons à prendre connaissance de nos pratiques de confidentialité. N'hésitez pas à nous contacter en cas de questions.

Le Groupe d'entreprises TIP Trailer Services (ci-après dénommé le « **Groupe TIP** ») se compose de différentes entités juridiques. La présente Politique de confidentialité est publiée au nom de TIP Trailer Service Management B.V. (« **TSM** »). Sauf indication contraire, TSM est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel dans ce contexte. Pour certaines activités de traitement où vous interagissez avec une entreprise locale affiliée au Groupe TIP (ci-après dénommée « **Affilié TIP** ») au lieu de TSM, l'Affilié concerné sera le responsable du traitement pour les activités liées à cette interaction, comme indiqué plus en détail dans le tableau ci-dessous. L'Affilié TIP concerné est la partie contractante mentionnée sur votre contrat signé. L'utilisation des termes « **TIP** », « **nous** », « **notre** » ou « **nos** » dans la présente Politique de confidentialité fait référence à l'entreprise concernée du Groupe TIP responsable du traitement de vos données à caractère personnel, comme expliqué ci-dessous.

## 1. Collecte et utilisation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Elles n'incluent pas les données anonymes ou les données relatives à des entités juridiques. Cependant, elles comprennent les informations sur les personnes qui représentent ou agissent pour le compte d'une entité juridique, par exemple les salariés de nos clients et de nos fournisseurs.

Le Site Web vise à faciliter les interactions entre vous et TIP pour la prestation de ses services. Dans ce contexte, il peut vous être demandé de fournir vos données à caractère personnel pour contacter TIP ou un Affilié TIP. TIP et les Affiliés TIP peuvent échanger des données à caractère personnel et les utiliser aux fins énumérées ci-dessous, conformément à la présente Politique de confidentialité. Vous n'êtes pas obligé de fournir les informations à caractère personnel que nous demandons. Toutefois, si vous choisissez de ne pas le faire, nous ne serons pas toujours en mesure de vous proposer (ou de proposer à l'entité juridique que vous représentez) nos produits ou nos services, de répondre à vos questions ou de traiter votre demande.

## 2. Les données à caractère personnel recueillies par TIP

Lorsque vous créez un identifiant TIP, demandez un crédit commercial, achetez un produit, téléchargez une mise à jour logicielle, vous inscrivez à un cours dans une



agence TIP, postulez à un poste vacant chez TIP, nous contactez ou participez à une enquête en ligne ou utilisez certains autres services ou fonctionnalités du site Web, nous recueillons des données à caractère personnel vous concernant.

TIP utilise vos données à caractère personnel uniquement à des fins spécifiques. Dans le tableau ci-dessous, vous trouverez une présentation des données à caractère personnel que TIP recueille vous concernant, des finalités pour lesquelles nous recueillons ces données, des motifs juridiques pour lesquels nous traitons vos données à caractère personnel, de leurs sources et de la durée de conservation de vos données à caractère personnel. Veuillez noter que nous pouvons traiter vos données à caractère personnel sur la base de plusieurs motifs légaux, selon les fins auxquelles nous utilisons vos données.

Dans certains cas, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel afin de poursuivre nos intérêts légitimes ou ceux de tiers, sous réserve que vos intérêts et vos droits fondamentaux ne prévalent pas sur ces intérêts. Lorsque nous faisons valoir nos intérêts légitimes, cela signifie que nous avons étudié la situation et que nous sommes parvenus à la conclusion que vos intérêts, vos libertés ou vos droits fondamentaux ne prévalent pas sur nos intérêts légitimes.

Nous utiliserons vos données à caractère personnel uniquement aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies, sauf si nous jugeons raisonnablement nécessaire de les utiliser à des fins différentes, compatibles avec les fins initiales.

En cas de traitement de vos données à des fins sans rapport avec les fins initiales, nous vous en informerons par le biais d'une communication séparée et vous détaillerons la base légale qui nous y autorise.

Finalité	Données à caractère personnel	Motif juridique	Source	Durée de conservation (*)
<p>Vous tenir informé des nouveaux produits, des nouvelles mises à jour logicielles et des événements TIP à venir. (Objectif TSM et Affilié TIP)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom</li> <li>• Adresse e-mail</li> <li>• Numéro de téléphone</li> <li>• Pays</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Votre consentement (TSM ou Affilié TIP en tant que responsable du traitement ou responsables conjoints du traitement, en fonction des programmes marketing) ; ou</li> <li>• Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir le maintien et le développement de nos relations avec les clients en fournissant des services qui répondent à leurs besoins commerciaux (TSM ou Affilié TIP en tant que responsable du traitement ou responsables conjoints du traitement, en fonction des programmes marketing).</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous</li> <li>• Salesforce</li> </ul>	<p>Aussi longtemps que nécessaire à des fins de communication avec les clients</p>
<p>Confirmation de l'identité, identification des utilisateurs et choix des services appropriés (Objectif TSM et Affilié TIP).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom</li> <li>• E-mail</li> <li>• Téléphone</li> <li>• Rôle</li> </ul>	<p>Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir permettre aux clients d'accéder aux services électroniques destinés aux clients (TSM ou Affilié TIP, selon que la relation client est de nature mondiale ou locale)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous</li> <li>• Salesforce</li> </ul>	<p>7 ans</p>

Finalité	Données à caractère personnel	Motif juridique	Source	Durée de conservation (*)
Vérification des clients et des fournisseurs par rapport aux listes de surveillance KYC/KYS et application de notre politique AMLAT (Finalité de TSM et de l’Affilié TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom du contact client ou fournisseur</li> <li>• Adresse e-mail du client ou fournisseur</li> <li>• Numéro de téléphone du client ou fournisseur</li> <li>• Adresse du client ou fournisseur</li> <li>• Localisation du client ou fournisseur</li> </ul>	Nécessaire au respect d'une obligation légale (TSM ou Affilié TIP, selon que la relation client/fournisseur est de nature mondiale ou locale)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Représentants des clients</li> <li>• Bases de données publiques</li> <li>• Fournisseurs de services de la solution KYC</li> <li>• Pouvoirs publics</li> </ul>	7 ans
Envoi de notifications importantes, telles que des messages sur les achats et les modifications apportées à nos conditions et politiques (Finalité de TSM et de l’Affilié TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom</li> <li>• Adresse e-mail</li> <li>• Numéro de téléphone</li> <li>• Pays</li> </ul>	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir la gestion de notre entreprise, la tenue de nos dossiers à jour et la réponse à vos questions et commentaires (TSM ou Affilié TIP, selon que la relation client/fournisseur est de nature mondiale ou locale).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous</li> <li>• Salesforce</li> </ul>	7 ans après que le document a perdu sa valeur de notification[i]  [i] Voir par exemple la section 2:10 du Code civil néerlandais (DCC), la section 3:15i du Code civil néerlandais (DCC) et la section 52 relative à la loi sur l'imposition

Finalité	Données à caractère personnel	Motif juridique	Source	Durée de conservation (*)
Audit, analyse de données et recherche à des fins d'amélioration des produits, des services et de la communication avec les clients de TIP <b>(Finalité de TSM et de l'Affilié TIP).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom</li> <li>• Adresse e-mail</li> <li>• Numéro de téléphone</li> <li>• Pays</li> </ul>	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir la tenue à jour de notre Site Web et de sa pertinence à des fins de développement de nos activités ( <b>TSM</b> ou <b>Affilié TIP</b> , selon que la relation client est de nature mondiale ou locale).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salesforce</li> </ul>	7 ans
Gestion des promotions, si vous participez à de tels programmes <b>(Finalité de TSM et de l'Affilié TIP).</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nom</li> <li>• Adresse e-mail</li> <li>• Numéro de téléphone</li> <li>• Adresse</li> </ul>	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir l'analyse de la manière dont nos clients utilisent nos produits/services, à des fins de développement de nos activités ( <b>TSM</b> ou <b>Affilié TIP</b> , selon que la relation client est de nature mondiale ou locale).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous</li> <li>• Salesforce</li> </ul>	Aussi longtemps que nécessaire à des fins de communication avec les clients

<p>Analyse et évaluation des informations relatives aux candidats, dans le contexte d'un recrutement <b>(Finalité de TSM et de l'Affilié TIP)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vos coordonnées personnelles telles que vos nom, fonction, adresses, numéros de téléphone et adresses e-mail personnelles</li> <li>• Date, pays, région et/ou ville de naissance</li> <li>• Sexe</li> <li>• Nationalité et statut de citoyenneté</li> <li>• Informations relatives à l'invalidité (lorsqu'elles sont obligatoires/divulguées volontairement)</li> <li>• Statut marital et personnes à charge</li> <li>• Coordonnées bancaires, documents de paie et informations sur le statut fiscal.</li> <li>• Informations relatives au salaire, aux congés annuels, à la retraite et aux avantages sociaux</li> <li>• Date d'embauche, date de départ et raison de votre départ</li> <li>• Lieu d'emploi ou de travail</li> <li>• Copie des documents d'identité</li> <li>• Documents liés à votre emploi (y compris les intitulés de poste, les antécédents professionnels, les heures de</li> </ul>	<p>Consentement <b>(TSM et Affilié TIP)</b>, pour les recrutements nécessitant une implication du Groupe TIP ; <b>TSM ou Affilié TIP</b> pour les recrutements locaux, en fonction de l'entité qui recrute pour le poste)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vous</li> <li>• Recruteurs externes</li> <li>• Réseaux sociaux tels que LinkedIn</li> <li>• Employeur précédent</li> <li>• Fournisseurs de logiciels et autres outils de recrutement</li> </ul>	<p>Jusqu'à quatre semaines après la finalisation de votre candidature, sauf si vous avez donné votre consentement pour la conservation de vos données à caractère personnel, auquel cas nous pouvons conserver vos données à caractère personnel jusqu'à un an après la finalisation de votre candidature.</p>
---	---	---	--	--

Finalité	Données à caractère personnel	Motif juridique	Source	Durée de conservation (*)
	travail, les vacances, les dossiers de formation et les adhésions à des associations professionnelles) <ul style="list-style-type: none"> <li>• Historique des salaires</li> </ul> Informations relatives aux performances <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations relatives aux questions disciplinaires et aux réclamations</li> </ul>			
Permettre à nos clients d'accéder à notre système de signature électronique (Finalité de TSM et de l'Affilié TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées à caractère personnel telles que vos nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse</li> <li>• Localisation</li> <li>• Fonction</li> </ul>	Nécessaire à notre intérêt légitime d'accorder aux clients l'accès aux ressources numériques dont ils ont besoin pour conclure des contrats avec nous (TSM ou Affilié TIP, en fonction de l'entité du Groupe TIP avec laquelle le contrat est conclu)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documents liés à votre emploi que vous avez remplis</li> <li>• Workday</li> <li>• DocuSign</li> </ul>	Au maximum 7 ans
Fourniture d'un système mondial de gestion de la relation client (CRM) dans lequel sont recueillies et stockées les données clés sur les clients et les transactions (Finalité de TSM et de l'Affilié TIP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées personnelles telles que vos nom et numéro de téléphone</li> <li>• Rôle</li> </ul>	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir le maintien des relations avec les clients et la gestion efficace de nos activités commerciales (TSM ou Affilié TIP, selon que la relation client/fournisseur est gérée au niveau local ou mondial).	Salesforce	Au maximum 7 ans



Finalité	Données à caractère personnel	Motif juridique	Source	Durée de conservation (*)
Collecte, analyse et diffusion des statistiques et des données dans l'ensemble du Groupe TIP pour guider les décisions stratégiques (Objectif TSM).	<ul style="list-style-type: none"><li>• Nom du collecteur TIP</li><li>• Nom du commercial TIP</li></ul>	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir la collecte, l'analyse et la diffusion de statistiques et de données pour guider les décisions commerciales stratégiques.	Salesforce	Au maximum 7 ans

Finalité	Données à caractère personnel	Motif juridique	Source	Durée de conservation (*)
<p>Fourniture d'un système de gestion de flotte (« FMS ») télématique qui s'appuie sur les données générées par les dispositifs FMS installés sur l'équipement loué par le client pour faciliter le contrôle, la surveillance et la communication en temps réel avec l'équipement loué par le client. TIP n'a pas la capacité de lier les données recueillies par les dispositifs FMS de quelque manière que ce soit, directement ou indirectement, avec une personne physique identifiée ou identifiable. La seule exception concerne les systèmes télématiques pour camions, pour lesquels la confirmation d'un permis de conduire valide est requise par la loi pour louer le camion (<b>Objectif TSM et Affilié TIP</b>)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informations de géolocalisation</li> <li>• Informations de conduite concernant la vitesse, la direction, le freinage brusque, l'accélération brusque, les virages brusques, le kilométrage, le compteur kilométrique du système de freinage électronique (« EBS ») et/ou le GPS (ou une combinaison du compteur kilométrique EBS et du GPS)</li> <li>• Informations sur l'état d'activité (en mouvement ou immobile)</li> <li>• Informations sur la charge par essieu</li> <li>• Informations volumétriques</li> <li>• Informations du système de surveillance de la pression des pneus (« TPMS »)</li> <li>• Heures de fonctionnement du moteur du système frigorifique ou autre moteur auxiliaire</li> <li>• Alertes générales de géorepérage (entrées/sorties)</li> </ul>	<p>Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir la surveillance et l'entretien de nos équipements loués, l'assurance de performances optimales pour notre flotte et la fourniture d'équipements fonctionnels à nos clients (<b>TSM ou Affilié TIP</b>, selon que la relation client est de nature mondiale ou locale).</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Véhicules</li> <li>• Fabricant (OEM)</li> <li>• Dispositif télématique</li> </ul>	<p>24 mois</p>

Finalité	Données à caractère personnel	Motif juridique	Source	Durée de conservation (*)
Fourniture des outils de stockage et de gestion des documents (Finalité de TSM et de l’Affilié TIP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées personnelles telles que vos nom, adresse e-mail et numéro de téléphone</li> <li>• Identifiant électronique nécessaire pour l’authentification unique (SSO)</li> </ul>	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir la garantie de l’efficacité des opérations commerciales et de la collaboration (TSM ou Affilié TIP, selon que la relation client est gérée au niveau local ou mondial).	Système de gestion de documents (par exemple, Share-Point ou autre plateforme similaire)	Au maximum 7 ans
Fourniture d’un système mondial de leasing automatisé (ALS, Automated Leasing System) qui exécute les services de retrait/restitution et les demandes de service. (Finalité de TSM et de l’Affilié TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées personnelles telles que vos nom, adresse e-mail et numéro de téléphone</li> <li>• Rôle</li> <li>• Identifiant électronique nécessaire pour l’authentification unique (SSO)</li> </ul>	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir le maintien d’une gestion efficace et sécurisée de nos opérations de leasing (pour TSM ou l’Affilié TIP, selon que les équipements loués sont gérés au niveau local ou mondial).	ALS	Au maximum 7 ans.
Gestion du système Matrix côté fournisseurs stocké dans FleetMaintenance afin de pouvoir trouver le bon interlocuteur pour les contrats fournisseurs (Finalité de TSM et de l’Affilié TIP).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées personnelles telles que vos nom, adresse e-mail et numéro de téléphone</li> <li>• Rôle</li> <li>• Identifiant électronique nécessaire pour l’authentification unique (SSO)</li> </ul>	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir la gestion des coordonnées des fournisseurs et des relations avec les fournisseurs (pour l’Affilié TIP et TSM, selon que la relation fournisseur est gérée au niveau local ou mondial).	Système Fleet-Maintenance	Au maximum 7 ans.

Finalité	Données à caractère personnel	Motif juridique	Source	Durée de conservation (*)
Gestion du système Matrix côté clients à l'aide de Customer Master <b>(Finalité de TSM et de l'Affilié TIP)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Coordonnées personnelles telles que vos nom, adresse e-mail et numéro de téléphone</li> <li>• Rôle</li> <li>• Identifiant électronique nécessaire pour l'authentification unique (SSO)</li> </ul>	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir la gestion des coordonnées des clients et des relations avec les clients (pour TSM et l'Affilié TIP, selon que la relation client est gérée au niveau local ou mondial).	Système Customer Master	Au maximum 7 ans.
Garantie de la sécurité des réseaux et des informations, y compris en empêchant les accès non autorisés à nos systèmes et infrastructures, prévention des fraudes <b>(Finalité de TSM)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Vos coordonnées personnelles telles que vos nom, fonction, adresses, numéros de téléphone et adresses e-mail personnelles</li> <li>• Images de vidéosurveillance et autres informations obtenues par des moyens électroniques tels que des fichiers journaux.</li> <li>• Informations relatives à votre utilisation de nos systèmes et infrastructures d'information et de communication.</li> </ul>	Nécessaire aux fins de nos intérêts légitimes, à savoir l'assurance de la sécurité des réseaux et des informations, et la prévention des accès non autorisés à nos systèmes et infrastructures et des fraudes.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Systèmes de surveillance électroniques</li> <li>• Journaux des systèmes informatiques</li> <li>• Systèmes de vidéosurveillance</li> </ul>	Au maximum 1 an. Il peut s'avérer nécessaire de conserver les données plus longtemps dans les cas où cela serait nécessaire pour remplir d'autres obligations légales de conservation.

\*Remarque : les durées de conservation ci-dessus concernent les données détenues par TSM. Les durées de conservation applicables aux données détenues par les Affiliés TIP sont soumises aux lois locales et seront indiquées séparément.

### 3. Marketing



Nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour vous envoyer des communications marketing sur nos produits, services et offres susceptibles de vous intéresser. Vous recevrez des communications marketing de notre part uniquement si vous y avez consenti ou si vous avez acheté des biens ou des services chez nous et que, dans chaque cas, vous n'avez pas indiqué que vous ne souhaitez pas recevoir de communications marketing.

Vous pouvez nous demander de cesser de vous envoyer des messages marketing à tout moment en suivant les liens de désinscription sur tout message marketing qui vous est envoyé ou en nous contactant à l'adresse [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com).

#### 4. Intégrité et conservation des données à caractère personnel

TIP prend les mesures nécessaires pour s'assurer que vos données à caractère personnel sont exactes, complètes et à jour. Nous conserverons vos informations à caractère personnel pendant la durée nécessaire pour atteindre les objectifs décrits dans la présente Politique de confidentialité, sauf si une durée de conservation plus importante est requise ou permise.

#### 5. Transmission à des tiers

Nous ne vendons pas, n'échangeons pas et ne transférons pas vos données à caractère personnel à des tiers, à moins que nous n'en informions préalablement les utilisateurs en leur donnant la possibilité d'y consentir ou de se désinscrire. Nous partageons vos données à caractère personnel avec nos partenaires d'hébergement de sites Web et d'autres parties qui nous aident à exploiter notre Site Web, à mener nos activités ou à offrir les services nécessaires à nos utilisateurs. Dans la mesure où ces tiers traitent vos données à caractère personnel en notre nom, nous veillons à mettre en place des accords de traitement des données qui exigent que ces tiers protègent vos données à caractère personnel.

Nous pouvons également divulguer des informations lorsque cette divulgation est appropriée pour nous conformer à la loi, appliquer les politiques de notre site ou protéger nos droits, nos propriétés ou notre sécurité ou ceux d'autrui. Nous pouvons également transmettre vos informations si nous pensons que cela est nécessaire ou approprié dans le cadre de la sécurité nationale, de l'application de la loi ou d'autres questions d'intérêt public. En outre, nous pouvons transmettre vos informations si nous estimons que cela est raisonnablement nécessaire afin d'appliquer nos conditions générales ou de protéger nos opérations ou nos utilisateurs. Par ailleurs, dans le cadre d'une réorganisation, d'une fusion ou d'une cession, nous pouvons être amenés à transmettre les données à caractère personnel que nous recueillons à la tierce partie concernée.

#### 6. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

TIP prend très au sérieux la sécurité de vos données à caractère personnel. Nous avons mis en place des mesures de sécurité appropriées afin d'éviter que vos



données à caractère personnel ne soient accidentellement perdues, utilisées ou consultées de manière non autorisée, altérées ou divulguées. En outre, nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel aux salariés, agents, sous-traitants et autres tiers sur la base du besoin d'en connaître. Ces derniers traiteront vos données à caractère personnel uniquement selon nos instructions et seront soumis à une obligation de confidentialité.

En outre, les services en ligne de TIP, tels que la Boutique en ligne de TIP et le Site Web de TIP ou la Boutique en ligne de l'Affilié, sécurisent vos données à caractère personnel lors de leur transmission par le biais de méthodes de chiffrement comme TLS (Transport Layer Security). Si vos données à caractère personnel sont stockées chez TIP, nous utilisons des systèmes informatiques à accès restreint dans des lieux où la sécurité physique est renforcée. Les données relatives aux e-services TIP sont stockées sous forme chiffrée, même lorsque nous utilisons des serveurs de stockage de tiers.

Si certains produits, services ou programmes TIP utilisent des messages ou publient du contenu sur un forum TIP, un salon de chat ou un réseau social, les données à caractère personnel et le contenu que vous partagez sont visibles par les autres utilisateurs et peuvent être lus, recueillis ou utilisés. Vous êtes responsable des données à caractère personnel que vous partagez dans ce contexte. Par exemple, si votre nom et votre adresse e-mail s'affichent dans un message sur un forum, ces informations sont publiques. Nous vous invitons à faire preuve de prudence lorsque vous utilisez ces fonctionnalités.

Nous communiquons nos directives en matière de confidentialité et de sécurité à tous les salariés de TIP et mettons en place des mesures strictes de protection de la confidentialité au sein du Groupe TIP afin de garantir la sécurité de vos données à caractère personnel.

## 7. Vos droits

Vous disposez des droits énoncés ci-dessous en ce qui concerne vos données à caractère personnel :

Le droit d'accéder à vos données à caractère personnel. Cela vous permet de recevoir une copie des données à caractère personnel que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.

Le droit de demander la correction de données erronées. Vous pouvez également compléter les données incomplètes dont nous disposons, en tenant compte des finalités du traitement.

Le droit de demander la suppression de vos données si :

- vos données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles nous les avons recueillies ou traitées ; ou
- vous retirez votre consentement, si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur le consentement et qu'il n'existe aucune autre base légale ; ou



- vous vous opposez au traitement de vos données à caractère personnel et que TIP n'a pas de motif légitime impérieux de traitement ; ou
- vos données à caractère personnel sont traitées de manière contraire à la loi ; ou
- vos données à caractère personnel doivent être supprimées pour respecter une obligation légale.

Le droit de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Nous nous conformerons à votre demande, à moins que nous ayons un intérêt légitime impérieux à traiter vos données ou que nous devions continuer à traiter vos données à caractère personnel pour établir, exercer ou défendre une action en justice.

Le droit de restreindre le traitement de vos données à caractère personnel, si :

- vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel pendant la période au cours de laquelle TIP est tenu d'en vérifier l'exactitude ; ou
- le traitement est illégal et que vous vous opposez à la suppression de vos données à caractère personnel et demandez une restriction ; ou
- TIP n'a plus besoin de vos données à caractère personnel aux fins du traitement, mais que vous avez besoin de vos données à caractère personnel pour toute action en justice ; ou
- vous vous êtes opposé au traitement, pendant la période au cours de laquelle TIP doit vérifier les motifs légitimes impérieux.

Le droit à la portabilité des données. Vous pouvez nous demander de vous envoyer les données à caractère personnel qui vous concernent. Vous pouvez également nous demander de les envoyer à un tiers, dans la mesure du possible. Vous disposez de ce droit uniquement s'il s'agit de données à caractère personnel que vous nous avez fournies, si le traitement est basé sur le consentement ou nécessaire à l'exécution d'un contrat entre vous et nous, et si le traitement est effectué par des moyens automatisés.

Le droit de retirer votre consentement si le traitement de vos données à caractère personnel est basé sur votre consentement.

Vous pouvez exercer vos droits en déposant une demande par e-mail auprès de notre Responsable de la protection des données (DPO), M. Curt Fall, qui peut être contacté par e-mail à l'adresse [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com). TIP doit traiter cette demande dans un délai d'un mois à compter de sa réception, mais nous pouvons prolonger ce délai de deux mois supplémentaires pour les demandes complexes.

Tous les e-mails envoyés à TIP et par TIP peuvent être surveillés afin de garantir leur conformité aux politiques internes et de protéger les intérêts de TIP.

Vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos données à caractère personnel (ou pour exercer l'un quelconque des autres droits). Cependant, nous pouvons facturer des frais raisonnables si votre demande est clairement infondée, répétitive ou excessive.



Il se peut que nous devions vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et à vérifier votre droit d'accéder à vos données à caractère personnel (ou d'exercer l'un quelconque de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les données à caractère personnel ne sont pas divulguées à une personne qui n'a pas le droit de les recevoir. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations supplémentaires concernant votre demande.

## 8. Enfants

Les enfants ne sont pas censés utiliser ou recevoir nos produits ou services. Par conséquent, nous ne recueillerons pas, n'utiliserons pas et ne divulguerons pas sciemment les données à caractère personnel d'enfants de moins de 16 ans (ou l'âge légal minimum en vigueur dans la juridiction concernée) sans l'accord explicite d'un de ses parents. Si nous constatons que nous détenons des données à caractère personnel d'un enfant de moins de 16 ans (ou l'âge légal minimum en vigueur dans la juridiction concernée), sans avoir obtenu l'accord explicite d'un de ses parents, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces données dans les plus brefs délais. Les enfants de moins de 16 ans (ou l'âge légal minimum en vigueur dans la juridiction concernée) ne peuvent pas créer un identifiant TIP.

Si un parent souhaite exercer ses droits à l'égard du traitement des données à caractère personnel de ses enfants par TIP, il peut nous contacter à l'adresse suivante : [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com).

## 9. Stockage de données à caractère personnel

Nous pouvons stocker vos données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Dans la mesure où nous transférons et stockons des données à caractère personnel vers un pays tiers, nous mettrons en œuvre des garanties appropriées pour protéger vos données à caractère personnel.

En cas de transfert international de vos données à caractère personnel de l'EEE vers un pays non membre de l'EEE, ce transfert sera effectué sous réserve que la Commission européenne ait établi que la juridiction non membre de l'EEE concernée, ou le secteur au sein de cette juridiction, garantit un niveau adéquat de protection des données, le cas échéant.

Pour les transferts vers des pays ou secteurs non membres l'EEE n'ayant pas été identifiés par la Commission européenne comme offrant un niveau de protection adéquat, nous nous appuyerons sur une dérogation applicable adaptée aux circonstances spécifiques ou nous mettrons en œuvre l'une des garanties suivantes pour maintenir la sécurité de vos données à caractère personnel :

- clauses contractuelles standard approuvées par la Commission européenne ;  
ou
- règles d'entreprise contraignantes.



Pour obtenir une copie de ces garanties ou des informations sur l'endroit où elles sont disponibles, vous pouvez envoyer une demande à l'interlocuteur mentionné dans la section Contact ci-dessus.

## 10. Sites et services de tiers

Les sites Web, produits, applications et services de TIP peuvent contenir des liens vers des sites Web, produits et services tiers. Nos produits et services peuvent également utiliser ou proposer des produits ou services tiers. Nous ne contrôlons pas ces sites Web tiers et ne sommes pas responsables de leurs politiques de confidentialité. Nous vous invitons à prendre connaissance des politiques de confidentialité de ces tiers.

## 11. Questions relatives à la confidentialité

Si vous avez des questions concernant la Politique de confidentialité de TIP ou le traitement de vos données, ou si vous souhaitez déposer une réclamation concernant une possible violation de la législation locale en matière de confidentialité, veuillez nous contacter via l'adresse mentionnée en section 7 ci-dessus. Vous pouvez également nous appeler au numéro de téléphone indiqué sur la page d'accueil du site Web TIP de votre pays, accessible [ici](#).

Nos coordonnées complètes sont les suivantes :

Nom : TIP Trailer Services Management B.V.

E-mail : [dataprivacy@tip-group.com](mailto:dataprivacy@tip-group.com)

Adresse postale : De entrée 33, Alpha Tower, 1101BH Amsterdam

Toutes les réclamations que vous nous transmettez feront l'objet d'une enquête et nous y répondrons aussi rapidement que possible.

Vous avez le droit de déposer une réclamation auprès de l'autorité compétente en matière de protection des données. Nous apprécierions toutefois de pouvoir répondre à vos préoccupations avant que vous ne contactiez l'autorité compétente en matière de protection des données, et vous invitons donc à nous contacter en premier lieu.

La Politique de confidentialité de TIP peut être modifiée à tout moment. Si la présente Politique est modifiée, nous vous en informerons et un avis sera publié sur notre Site Web.