



Algemeen privacybeleid

Laatst bijgewerkt: 3 april 2026

Cube Transportation Europe Coöperatief U.A.

De Entree 33
1101 BH Amsterdam
Nederland

T +31 (0) 20 504 1660
F +31 (0) 20 504 2313
W www.tip-group.com

KvK-nummer: 71576614



Inhoudsopgave

1. Verzameling en gebruik van persoonsgegevens.....	3
2. De door TIP verzamelde persoonsgegevens	3
3. Marketing.....	12
4. Integriteit en bewaring van persoonsgegevens	13
5. Openbaarmaking aan derden	13
6. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?	13
7. Uw rechten.....	14
8. Kinderen.....	15
9. Opslag van persoonsgegevens	16
10. Sites en diensten van derden	16
11. Vragen over privacy	16



Het algemene privacybeleid van TIP is voor het laatst bijgewerkt op 03 april 2026.

De privacy waarborgen van (de vertegenwoordigers van) onze klanten, leveranciers en bezoekers van onze website www.tip-group.com (de "**Website**") is belangrijk voor TIP. In dit privacybeleid (het "**Privacybeleid**") is uiteengezet hoe wij uw persoonsgegevens verzamelen, gebruiken, bekendmaken, overdragen en opslaan. Lees het privacybeleid rustig door en laat het ons weten indien u vragen heeft.

De ondernemingsgroep TIP Trailer Services ("**Tip Group**") bestaat uit verschillende rechtspersonen. Dit privacybeleid wordt uitgegeven namens TIP Trailer Service Management B.V. ("**TSM**"). Tenzij anders aangegeven, is TSM in dit kader de zogenaamde 'verwerkingsverantwoordelijke' van uw persoonsgegevens. Voor bepaalde verwerkingsactiviteiten waarbij u communiceert met een lokaal bedrijf dat is aangesloten bij de TIP-groep (een "**aan TIP gelieerde onderneming**") in plaats van TSM, is de relevante gelieerde onderneming de verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerkingsactiviteiten met betrekking tot de betreffende interactie, zoals nader beschreven in de onderstaande tabel. De relevante aan TIP gelieerde ondernemingen is de wederpartij die wordt vermeld op uw ondertekende contract. Als er "**TIP**", "**we/wij**", "**ons**" of "**onze**" in het privacybeleid staat, bedoelen we daarmee het relevante bedrijf van de TIP Group dat verantwoordelijk is voor het verwerken van uw gegevens, zoals hieronder wordt toegelicht.

1. Verzameling en gebruik van persoonsgegevens

Persoonsgegevens zijn gegevens die betrekking hebben op een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Ze bevatten geen anonieme gegevens of gegevens met betrekking tot rechtspersonen. Wel vallen er gegevens onder over personen die een rechtspersoon vertegenwoordigen of anderszins namens een rechtspersoon handelen, bijvoorbeeld werknemers van onze klanten en leveranciers.

De website is bedoeld om verbindingen in stand te brengen tussen u en TIP voor levering van de diensten van TIP aan u. In dat verband kan u worden gevraagd om uw persoonsgegevens te verstrekken voor contact met TIP of een aan TIP gelieerde onderneming. TIP en aan TIP gelieerde ondernemingen kunnen persoonsgegevens uitwisselen en in overeenstemming met dit privacybeleid gebruiken voor de hieronder vermelde doeleinden. U bent niet verplicht om de persoonsgegevens die wij opvragen te verstrekken. Als u ervoor kiest om dit niet te doen, zijn we echter mogelijk niet altijd in staat om u (of de rechtspersoon die u vertegenwoordigt) onze producten of diensten aan te bieden, eventuele vragen te beantwoorden of uw aanvraag te verwerken.

2. De door TIP verzamelde persoonsgegevens

Wanneer u een TIP-ID aanmaakt, een handelskrediet aanvraagt, een product koopt, een software-update downloadt, u aanmeldt voor een cursus in een TIP-winkel, solliciteert naar een functie bij TIP, contact met ons opneemt of deelneemt aan



een online enquête of bepaalde andere diensten of websitefuncties gebruikt, verzamelen wij persoonsgegevens van u.

TIP gebruikt uw persoonsgegevens alleen voor specifieke doeleinden. In onderstaande tabel ziet u een overzicht van welke persoonsgegevens TIP van u verzamelt, voor welke doeleinden wij de gegevens verzamelen, op welke rechtsgronden wij uw persoonsgegevens verwerken, uit welke bronnen deze afkomstig zijn en hoelang wij uw persoonsgegevens bewaren. Houd er rekening mee dat we uw persoonsgegevens kunnen verwerken voor meer dan één rechtsgrond, afhankelijk van het specifieke doel waarvoor we uw gegevens gebruiken.

In sommige gevallen kunnen we uw persoonsgegevens gebruiken om legitieme belangen van onszelf of van derden na te streven, op voorwaarde dat uw belangen en fundamentele rechten niet zwaarder wegen dan die belangen. Wanneer wij ons beroepen op gerechtvaardigde belangen, hebben wij een afweging gemaakt en zijn wij ervan overtuigd dat uw belangen of fundamentele rechten en vrijheden niet zwaarder wegen dan onze gerechtvaardigde belangen.

We zullen uw persoonsgegevens alleen gebruiken voor de doeleinden waarvoor we ze hebben verzameld, tenzij we het redelijkerwijs nodig achten om ze te gebruiken voor een andere reden en die reden verband houdt met het oorspronkelijke doeleinde.

Als we uw persoonsgegevens moeten gebruiken voor een doeleinde dat geen verband houdt met het oorspronkelijke doeleinde, zullen we u hier afzonderlijk over informeren en uitleggen op welke rechtsgrond wij dit mogen doen.

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bron	Bewaarter mijn (*)
<p>Om u op de hoogte te houden van nieuwe productaankondingen, software-updates en aanstaande evenementen van TIP. (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • E-mailadres • Telefoonnummer • Land 	<ul style="list-style-type: none"> • Uw toestemming (TSM of aan TIP gelieerde onderneming als verwerkingsverantwoordelijke of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, afhankelijk van de marketinginitiatieven); of • Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk om onze klantrelaties te onderhouden en te ontwikkelen door diensten te leveren die voldoen aan de zakelijke behoeften van onze klanten (TSM of aan TIP gelieerde onderneming als verwerkingsverantwoordelijke of gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken, afhankelijk van de marketinginitiatieven). 	<ul style="list-style-type: none"> • U; • Verkoopteam 	<p>Zolang als nodig is voor de communicatie met klanten</p>
<p>Om een identiteit te bevestigen, om gebruikers te identificeren en om de juiste diensten te bepalen (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • E-mail • Telefoon • Rol 	<p>Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk klanten toegang geven tot klantgerichte elektronische diensten (TSM of aan TIP gelieerde onderneming, afhankelijk van of de klantrelatie wereldwijd of lokaal is)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U; • Verkoopteam 	<p>7 jaar</p>

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bron	Bewaartermijn (*)
Om klanten en leveranciers te controleren op volgljsten voor KYC/KYS en ons AMLAT-beleid toe te passen (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).	<ul style="list-style-type: none"> • Naam contactpersoon van klant of leverancier • E-mailadres van klant of leverancier • Telefoonnummer van klant of leverancier • Adres van klant of leverancier • Locatie van klant of leverancier 	Noodzakelijk om te voldoen aan een wettelijke verplichting (TSM of aan TIP gelieerde onderneming, afhankelijk van of de klant-/leveranciersrelatie internationaal of lokaal is)	<ul style="list-style-type: none"> • Vertegenwoordigers van klanten • Openbare databases • KYC-serviceleveranciers • Overheidsinstanties 	7 jaar
Om belangrijke meldingen te verzenden, zoals berichten over aankopen en wijzigingen in onze voorwaarden en ons beleid (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).	<ul style="list-style-type: none"> • Naam • E-mailadres • Telefoon • Land 	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk voor onze dagelijkse bedrijfsvoering, om onze administratie actueel te houden en om te reageren op uw vragen en opmerkingen ((TSM of aan TIP gelieerde onderneming, afhankelijk van of de klant-/leveranciersrelatie internationaal of lokaal is).	<ul style="list-style-type: none"> • U; • Verkoopteam 	7 jaar nadat het document zijn meldingswaarde heeft verloren [i] [i] Zie bijv. artikel 2:10 BW, artikel 3:15i BW, artikel 52 Algemene wet inzake rijksbelastingen



Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bron	Bewaarter mijn (*)
Auditing, data-analyse en onderzoek om producten, diensten en klantcommunicatie van TIP te verbeteren (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).	<ul style="list-style-type: none">• Naam• E-mailadres• Telefoon• Land	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk om onze website actueel en relevant te houden, om ons bedrijf te ontwikkelen (TSM of aan TIP gelieerde onderneming , afhankelijk van of de klantrelatie internationaal of lokaal is).	<ul style="list-style-type: none">• Verkoopteam	7 jaar
Om promoties te beheren, als u deelneemt aan dergelijke programma's (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).	<ul style="list-style-type: none">• Naam• E-mailadres• Telefoonnummer• Adres	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk om te bestuderen hoe klanten onze producten/diensten gebruiken, om ons bedrijf te ontwikkelen en te laten groeien (TSM of aan TIP gelieerde onderneming , afhankelijk van of de klantrelatie internationaal of lokaal is).	<ul style="list-style-type: none">• U;• Verkoopteam	Zolang als nodig is voor de communicatie met klanten

<p>Ten behoeve van sollicitaties, om de gegevens van de kandidaat te beoordelen (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke contactgegevens zoals naam, titel, adressen, telefoonnummers en persoonlijke e-mailadressen • Datum, land, regio en/of plaats van geboorte • Geslacht • Nationaliteit en burgerschapsstatus • Informatie over beperkingen (indien verplicht/vrijwillig bekendgemaakt) • Burgerlijke staat en personen ten laste • Bankrekening-, loonadministratie- en belastingstatusgegevens. • Gegevens over salaris, jaarlijkse vakantie, pensioen en secundaire arbeidsvoorwaarden • Startdatum, vertrekdatum en uw reden van vertrek • Plaats van tewerkstelling of werkplek • Kopie van identificatiedocumentatie • Arbeidsgegevens (inclusief functietitels, arbeidsverleden, werktijden, vakanties, opleidingsgegevens en vakgerelateerde lidmaatschappen) • Vergoedingengeschiedenis • Prestatiegegevens • Disciplinaire gegevens en gegevens over klachten 	<p>Toestemming (TSM en aan TIP gelieerde onderneming, voor werving waarvoor betrokkenheid van TIP Group vereist is; TSM of aan TIP gelieerde onderneming voor lokale werving, afhankelijk van welke entiteit voor de functie werft)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • U; • Externe recruiters; • Sociale media zoals LinkedIn; • Vorige werkgever; • Software en andere aanbieders van wervingstools 	<p>Tot vier weken nadat uw sollicitatie is afgerond, tenzij u toestemming hebt gegeven om uw persoonsgegevens te bewaren, in welk geval we uw persoonsgegevens kunnen bewaren tot één jaar nadat uw sollicitatie is afgerond.</p>
--	--	---	--	---

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bron	Bewaarter mijn (*)
Om klanten toegang te geven tot ons systeem voor elektronische handtekeningen (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke contactgegevens zoals naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres • Locatie • Functie 	Noodzakelijk voor ons legitiem belang om toegang te verlenen tot digitale middelen die de klanten nodig hebben om overeenkomsten met ons aan te gaan (TSM of aan TIP gelieerde onderneming , afhankelijk van met welke entiteit van de TIP Group de overeenkomst wordt aangegaan)	<ul style="list-style-type: none"> • Door u ingevulde arbeidsdocumenten • Workday • DocuSign 	Maximaal 7 jaar
Om een internationaal Customer Relationship Management (CRM)-systeem te bieden waarmee belangrijke klant- en dealgegevens worden verzameld en opgeslagen (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke contactgegevens zoals naam en telefoonnummer • Rol 	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk om klantrelaties te onderhouden en verkoopactiviteiten effectief te beheren (TSM of aan TIP gelieerde onderneming , afhankelijk van of de klant-/leveranciersrelatie internationaal of lokaal is).	Verkoopteam	Maximaal 7 jaar
Het verzamelen, analyseren en verspreiden van statistieken en gegevens binnen de TIP Group als leidraad om strategische beslissingen te kunnen nemen (Doel TSM).	<ul style="list-style-type: none"> • Naam van de verwerkingsverantwoordelijke bij TIP • Naam van de verkoopvertegenwoordiger bij TIP 	Noodzakelijk voor de behartiging van onze legitieme belangen, namelijk het verzamelen, analyseren en verspreiden van statistieken en gegevens als leidraad om strategische zakelijke beslissingen te kunnen nemen.	Verkoopteam	Maximaal 7 jaar

<p>Om een telematisch fleetmanagementsysteem ("FMS") te bieden dat gebruikmaakt van gegevens die worden gegenereerd door FMS-apparaten die zijn geïnstalleerd op de door de klant geleasede apparatuur om de controle over, monitoring van en realtime communicatie met de apparatuur door de klant mogelijk te maken. TIP heeft niet de mogelijkheid om de door de FMS-apparaten verzamelde gegevens op enigerlei wijze, direct of indirect, te koppelen aan een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. De enige uitzondering hierop is in het geval van vrachtwagentelematica, waarbij de bevestiging van een passend rijbewijs wettelijk vereist is om de vrachtwagen te huren (Doel</p>	<ul style="list-style-type: none"> • geolocatie-informatie • rijgegevens met betrekking tot snelheid, richting, hard remmen, hard accelereren, snel bochtenwerk, kilometerstand, elektronisch remsysteem ('EBS') kilometer teller en/of GPS (of een combinatie van de EBS-kilometer teller en GPS) • informatie over de status van activiteiten (bewegen of stilstaan) • informatie over asbelasting • volumetrisch • informatie over het bandenspanningscontrolesysteem ("TPMS") • draaiuren koelmotor of andere hulpmotoren • algemene meldingen met betrekking tot binnengaan/verlaten virtueel afgebakende gebieden (geofences) 	<p>Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk om onze geleasede apparatuur te monitoren en te onderhouden, optimale wagenparkprestaties te garanderen en functionele apparatuur aan onze klanten te leveren (TSM of aan TIP gelieerde onderneming, afhankelijk van of de klantrelatie internationaal of lokaal is).</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Voertuig • OEM • Telematica-apparaat 	<p>24 maanden</p>
---	---	---	--	-------------------

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bron	Bewaarter mijn (*)
TSM- en aan TIP gelieerde onderneming)				
Om tools voor documentopslag en -beheer te bieden (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke contactgegevens zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer • Elektronische identificatiemiddelen vereist voor SSO 	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk om efficiënte bedrijfsactiviteiten en samenwerking mogelijk te maken (TSM of aan TIP gelieerde onderneming , afhankelijk van of de klantrelatie internationaal of lokaal is)	Documentbeheersysteem (bijv. SharePoint/soortgelijk platform)	Maximaal 7 jaar
Om een wereldwijd geautomatiseerd leasesysteem (Automated Leasing System, ALS) te bieden dat in- en uitcheckdiensten en serviceorders uitvoert (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke contactgegevens zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer • Rol • Elektronische identificatiemiddelen vereist voor SSO 	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk het zorgen voor een efficiënt en veilig beheer van onze leaseactiviteiten (voor TSM of aan TIP gelieerde onderneming , afhankelijk van of de geleasede middelen lokaal of internationaal worden beheerd).	ALS	Maximaal 7 jaar.
Om het Matrix-leverancierssysteem opgeslagen in FleetMaintenance te onderhouden om de juiste contactpersoon voor de leverancierscontracten te kunnen vinden (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke contactgegevens zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer • Rol • Elektronische identificatiemiddelen vereist voor SSO 	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk het onderhouden van contactgegevens van leveranciers en het beheren van leveranciersrelaties (voor zowel aan TIP gelieerde onderneming als TSM , afhankelijk van of de leveranciersrelatie lokaal of internationaal wordt beheerd).	FleetMaintenance-systeem	Maximaal 7 jaar.

Doel	Persoonsgegevens	Rechtsgrond	Bron	Bewaarter mijn (*)
Om het Matrix-klantsysteem te onderhouden met behulp van Customer Master (Doel TSM en aan TIP gelieerde onderneming).	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke contactgegevens zoals naam, e-mailadres en telefoonnummer • Rol • Elektronische identificatiemiddelen vereist voor SSO 	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk het onderhouden van klantcontactgegevens en het beheren van klantrelaties (voor zowel TSM als aan TIP gelieerde onderneming, afhankelijk van of de klantrelatie lokaal of internationaal wordt beheerd).	Customer Master-systeem	Maximaal 7 jaar.
Zorgen voor netwerk- en informatiebeveiliging, waaronder het voorkomen van ongeautoriseerde toegang tot onze systemen en infrastructuur en het voorkomen van fraude (Doel TSM)	<ul style="list-style-type: none"> • Persoonlijke contactgegevens zoals naam, titel, adressen, telefoonnummers en persoonlijke e-mailadressen • Bewakingsbeelden en andere informatie verkregen via elektronische middelen zoals logbestanden. • Informatie over uw gebruik van onze informatie- en communicatiesystemen en infrastructuur. 	Noodzakelijk voor onze legitieme belangen, namelijk om netwerk- en informatiebeveiliging te waarborgen en ongeoorloofde toegang tot onze systemen en infrastructuur te voorkomen en fraude te voorkomen.	<ul style="list-style-type: none"> • Elektronische monitoringsystemen • Logbestanden van IT-systemen • Bewakingsystemen 	Maximaal 1 jaar. De gegevens moeten mogelijk langer worden bewaard als dit nodig is om aan andere wettelijke bewaarplichten te voldoen.
*Opmerking: De bovenstaande bewaartermijnen zijn voor persoonsgegevens die door TSM worden bewaard. De bewaartermijnen die van toepassing zijn op gegevens die door aan TIP gelieerde ondernemingen worden bewaard, zijn onderworpen aan lokale wetgeving en worden afzonderlijk verstrekt.				

3. Marketing

We kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u marketingcommunicatie te sturen over onze producten, diensten en aanbiedingen die voor u relevant kunnen zijn. U ontvangt alleen marketingcommunicatie van ons als u daarvoor toestemming hebt gegeven of goederen of diensten van ons hebt gekocht en u zich in elk geval niet hebt afgemeld voor het ontvangen van marketingcommunicatie.

U kunt ons op elk moment vragen om te stoppen met het verzenden van marketingberichten door de afmeldlinks te volgen in elk marketingbericht dat naar



u is verzonden of door contact met ons op te nemen via dataprivacy@tip-group.com.

4. Integriteit en bewaring van persoonsgegevens

TIP onderneemt passende actie om uw persoonsgegevens juist, volledig en actueel te houden. Wij bewaren uw persoonsgegevens zolang als nodig is voor de in dit privacybeleid beschreven doeleinden, tenzij een langere bewaartermijn is vereist of toegestaan.

5. Openbaarmaking aan derden

We verkopen, verhandelen of dragen uw persoonlijke gegevens niet over aan externe partijen, tenzij we gebruikers vooraf op de hoogte stellen en de mogelijkheid bieden om in te stemmen of te weigeren. We delen uw persoonsgegevens met onze websitehostingpartners en andere partijen die ons helpen bij het beheren van onze website, het uitvoeren van onze activiteiten of het bedienen van onze gebruikers. Voor zover deze derden uw persoonsgegevens namens ons verwerken, zorgen wij ervoor dat er gegevensverwerkingsovereenkomsten met hen zijn gesloten die hen verplichten om uw persoonsgegevens te beschermen.

We kunnen ook informatie vrijgeven wanneer de vrijgave nodig is om te voldoen aan de wet, ons sitebeleid af te dwingen of de rechten, eigendommen of veiligheid van ons of anderen te beschermen. Wij kunnen uw informatie ook openbaar maken als wij geloven dat het nodig of passend is in het kader van de nationale veiligheid, de rechtshandhaving of andere zaken van publiek belang. Daarnaast maken we uw gegevens openbaar als we vaststellen dat dit redelijkerwijs noodzakelijk is om onze algemene voorwaarden af te dwingen of ter bescherming van onze activiteiten of gebruikers. Bovendien kunnen we bij een reorganisatie, fusie of verkoop persoonsgegevens die we verzamelen overdragen aan de relevante derde partij.

6. Hoe beschermen we uw persoonsgegevens?

TIP neemt de veiligheid van uw persoonsgegevens zeer serieus. We hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen om te voorkomen dat uw persoonsgegevens per ongeluk verloren gaan, op ongeautoriseerde wijze worden gebruikt of geopend, worden gewijzigd of openbaargemaakt. Daarnaast beperken we de toegang tot uw persoonsgegevens tot werknemers, vertegenwoordigers, onderaannemers en andere derden die er uit zakelijke behoefte toegang toe nodig hebben. Zij zullen uw persoonsgegevens alleen in onze opdracht verwerken en zijn onderworpen aan een geheimhoudingsplicht.

Daarnaast behandelen online diensten van TIP, zoals de TIP-webwinkel en TIP-website of gelieerde webwinkels uw persoonsgegevens op een veilige manier tijdens transmissie met behulp van encryptie, zoals TLS (Transport Layer Security). Als uw persoonlijke gegevens worden opgeslagen door TIP, maken we gebruik van



computersystemen met beperkte toegang op locaties met fysieke beveiliging. Gegevens van TIP-eServices worden opgeslagen in gecodeerde vorm, zelfs indien we opslagfaciliteiten van derden hebben.

Als bepaalde producten, diensten of programma's van TIP berichten gebruiken of berichten plaatsen op een TIP-forum, een chatroom of op een sociaal netwerk, kunnen de persoonsgegevens en de inhoud die u deelt zichtbaar zijn voor andere gebruikers en kunnen deze worden gelezen, verzameld of gebruikt. U bent zelf verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die u in deze gevallen deelt. Als uw naam en e-mailadres bijvoorbeeld worden weergegeven in een forumbericht, dan is die informatie openbaar. Wees voorzichtig bij het gebruik van deze functies.

We communiceren onze privacy- en veiligheidsrichtlijnen aan alle TIP-medewerkers en hanteren strikte beveiligingsmaatregelen inzake uw privacy binnen de TIP Group om de veiligheid van uw persoonsgegevens te waarborgen.

7. Uw rechten

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

Het recht om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens. Dit stelt u in staat om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij over u bewaren en om te controleren of wij deze rechtmatig verwerken.

Het recht om onjuiste gegevens te corrigeren. U kunt ook onvolledige gegevens die wij hebben aanvullen, daarbij rekening houdend met de doeleinden van de verwerking.

Het recht om verwijdering van uw gegevens te vragen als:

- uw persoonsgegevens niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor wij ze hebben verzameld of verwerkt;
- u uw toestemming intrekt als de verwerking van uw persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming en er geen andere rechtsgrond bestaat;
- u bezwaar maakt tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en TIP geen zwaarder wegende legitieme grond voor verwerking heeft;
- uw persoonsgegevens onrechtmatig worden verwerkt; of
- uw persoonsgegevens moeten worden verwijderd om te voldoen aan een wettelijke verplichting.

Het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens. We zullen aan uw verzoek voldoen, tenzij we een overtuigend zwaarder wegend legitiem belang hebben voor de verwerking of we uw persoonsgegevens moeten blijven verwerken om een rechtsvordering in te stellen, uit te oefenen of te verdedigen.

Het recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens, indien:

- de juistheid van uw persoonsgegevens door u wordt betwist, voor de periode waarin TIP de juistheid van de persoonsgegevens moet verifiëren;



- de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het verwijderen van uw persoonsgegevens en om beperking verzoekt; of
- TIP uw persoonsgegevens niet langer nodig heeft voor de doeleinden van de verwerking, maar uw persoonsgegevens door u nodig zijn voor rechtsvorderingen; of
- u bezwaar hebt gemaakt tegen de verwerking, voor de periode waarin TIP zwaarder wegende legitieme redenen moet verifiëren.

Het recht op gegevensoverdracht. U kunt ons verzoeken om de persoonsgegevens te ontvangen die op u betrekking hebben. U kunt ons ook verzoeken om deze persoonsgegevens, indien mogelijk, aan een derde partij te verstrekken. Dit recht hebt u alleen als het gaat om persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt, de verwerking gebaseerd is op toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract tussen u en ons, en de verwerking geautomatiseerd gebeurt.

Het recht om uw toestemming in te trekken als de verwerking van uw persoonsgegevens is gebaseerd op uw toestemming.

U kunt uw rechten uitoefenen door per e-mail een verzoek in te dienen bij onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO), de heer Curt Fall, op dataprivacy@tip-group.com. TIP behandelt dit verzoek binnen een maand na ontvangst, maar we kunnen deze termijn verlengen met nog eens twee maanden voor complexe verzoeken.

Alle e-mailberichten die van en naar TIP worden verzonden, kunnen worden gecontroleerd om ervoor te zorgen dat het interne beleid wordt nageleefd en om de belangen van TIP te beschermen.

U hoeft geen vergoeding te betalen om toegang te krijgen tot uw persoonsgegevens (of om een van de andere rechten uit te oefenen). We kunnen echter een redelijke vergoeding in rekening brengen als uw verzoek duidelijk ongegrond, repetitief of buitensporig is.

Het kan nodig zijn om specifieke informatie van u te vragen om ons te helpen uw identiteit te bevestigen en uw recht op toegang tot uw persoonsgegevens te waarborgen (of om een van uw andere rechten uit te oefenen). Dit is een beveiligingsmaatregel om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet worden bekendgemaakt aan personen die geen er geen recht op hebben. We kunnen ook contact met u opnemen om u om meer informatie te vragen met betrekking tot uw verzoek.

8. Kinderen

Het is niet de bedoeling dat kinderen producten of diensten ontvangen of gebruiken. Daarom zullen wij niet welbewust persoonsgegevens van kinderen onder de 16 jaar, of een gelijkwaardig minimum in het toepasselijke rechtsgebied, verzamelen, gebruiken of bekendmaken zonder dat een ouder hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Als we ontdekken dat we



persoonsgegevens hebben van een kind onder de 16 jaar, of gelijkwaardig minimum afhankelijk van het rechtsgebied, zonder de uitdrukkelijke toestemming van de ouders (of bevoegde opvoeders), zullen we de nodige stappen ondernemen om deze gegevens zo snel mogelijk te verwijderen. Kinderen onder de 16 jaar, of gelijkwaardig minimum in de toepasselijke jurisdictie, mogen geen TIP-id aanmaken.

Als ouders (of bevoegde opvoeders) hun rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens van hun kinderen door TIP willen uitoefenen, kunnen zij contact met ons opnemen via: dataprivacy@tip-group.com.

9. Opslag van persoonsgegevens

Wij kunnen uw persoonsgegevens opslaan buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Voor zover we persoonsgegevens overdragen aan en opslaan in een derde land, zullen we passende waarborgen implementeren om de persoonsgegevens te beschermen.

In het geval van internationale overdrachten van uw persoonsgegevens van de EER naar een niet-EER-land, zullen dergelijke overdrachten worden uitgevoerd op basis van de vaststelling door de Europese Commissie dat het relevante niet-EER-rechtsgebied, of de sector binnen dat rechtsgebied, een passend niveau van gegevensbescherming waarborgt, indien van toepassing.

Voor overdrachten naar niet-EER-landen of sectoren die niet door de Europese Commissie worden erkend als landen die een passend beschermingsniveau bieden, zullen we ons baseren op een toepasselijke afwijking die is aangepast aan de specifieke omstandigheden of een van de volgende waarborgen implementeren om de veiligheid van uw persoonsgegevens te handhaven:

- door de Europese Commissie goedgekeurde modelcontractbepalingen; of
- bindende bedrijfsregels.

Om een kopie van deze waarborgen of details over waar ze beschikbaar zijn te verkrijgen, kunt u een verzoek sturen naar het bovenstaande contactpunt.

10. Sites en diensten van derden

Websites, producten, toepassingen en diensten van TIP kunnen links naar websites, producten en diensten van derden bevatten. Onze producten en diensten kunnen ook gebruikmaken van producten of diensten van derden of deze aanbieden. Wij hebben geen controle over deze websites van derden en zijn niet verantwoordelijk voor hun privacybeleid. Wij raden u aan kennis te nemen van het privacybeleid van deze derden.

11. Vragen over privacy



Als u vragen of zorgen heeft over het privacybeleid van TIP of de gegevensverwerking of als u een klacht heeft over een mogelijke schending van de lokale privacywetgeving, neem dan contact met ons op via de contactgegevens in sectie 7 hierboven. U kunt ook altijd telefonisch contact met ons opnemen via het telefoonnummer op de TIP-startpagina voor uw land, dat u [hier](#) vindt.

Onze volledige gegevens zijn:

Naam: TIP Trailer Services Management B.V.

E-mail: dataprivacy@tip-group.com

Postadres: De Entree 33, Alpha Tower, 1101 BH Amsterdam

Al uw klachten worden zo spoedig mogelijk onderzocht en indien van toepassing beantwoord.

U hebt het recht om een klacht in te dienen bij de relevante gegevensbeschermingsautoriteit. We zouden het echter op prijs stellen als u ons eerst de kans geeft om op uw zorgen in te gaan voordat u de gegevensbeschermingsautoriteit benadert en verzoeken u daarom om in eerste instantie contact met ons op te nemen.

Het privacybeleid van TIP kan van tijd tot tijd worden gewijzigd. Als het beleid wordt gewijzigd, zullen wij u daarvan op de hoogte stellen en zal er een kennisgeving op onze website worden geplaatst.